

MODULO DI RICHIESTA ON LINE DELLA CARTA PREPAGATA RICARICABILE LOTTOMATICARD/PAYPAL SOLO PER PERSONE FISICHE

Il Richiedente, ai fini di adempiere agli obblighi di cui al D.Lgs. 21/11/2007 n.231 e a quelli di adeguata verifica, dichiara di essere il titolare effettivo, assume l'obbligo di non disporre alcuna operazione tramite la Carta per conto di soggetti diversi da sé quale unico intestatario della Carta, e fornisce le seguenti informazioni, consapevole delle responsabilità, anche penali, previste dall'art. 55 comma 2 del D.Lgs. 21/11/2007, n. 231, nelle quali potrebbe incorrere in caso di dichiarazione mendace:

DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE

Cognome _____ Nome _____
Codice Fiscale _____ Sesso M F
Nato a _____ Provincia _____ Nazione _____ il _____
Residente in _____ Via _____ C.A.P. _____
Provincia _____ Nazione _____ Telefono Fisso _____ Cellulare _____
E-mail _____ Documento d'identità _____ Numero _____
Rilasciato da _____ il _____ Luogo del rilascio _____ Data di scadenza _____
Attività svolta _____ Area geografica di svolgimento attività _____
Titolo di studio _____ Principale scopo di utilizzo della Carta prepagata _____

Dichiarazione di appartenenza/non appartenenza a categorie di soggetti politicamente esposti

Il Richiedente appartiene alla categoria di Persone Politicamente Esposte (*) estere (come definite all'art.1 comma 2, lett. o) del D.Lgs. 21/11/2007 n.231) o nazionali (come individuate dalla Parte Quarta Sezione III del Provvedimento Banca d'Italia recante disposizioni attuative in materia di adeguata verifica):

SI NO

Data _____ Firma del Richiedente ✓ _____

(*) Definizione di Persona Politicamente Esposta (PPE): capi di Stato, capi di Governo, Ministri, vice Ministri, sottosegretari, parlamentari, membri delle Corti Supreme, delle Corti Costituzionali e di altri Organi Giudiziari di alto livello, membri delle Corti dei Conti e dei Consigli di Amministrazione delle Banche Centrali, ambasciatori, incaricati di affari e gli Ufficiali di alto livello delle forze armate, membri degli Organi di Amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato, Funzionari/Organi titolari di posizioni di alto livello di enti comunitari e internazionali, familiari diretti di PPE(**) e soggetti che notoriamente intrattengono stretti legami con le PPE(**).

(**) Definizione di familiari diretti di PPE: a) il coniuge; b) i figli e i loro coniugi; c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convissuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere; d) i genitori.

(***) Definizione di soggetti che notoriamente intrattengono stretti legami con le PPE: a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui alla definizione riportata al (*); b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui alla definizione riportata al (*).

Il Richiedente dichiara di aver preso visione del contratto contenente le "Condizioni per la richiesta di attivazione e l'utilizzo della Carta di moneta elettronica", il "Foglio informativo" contenente le condizioni economiche e i "Principali Diritti del Cliente".

Data _____ Firma del Richiedente ✓ _____

Il Richiedente dichiara di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali di seguito riportate e le condizioni economiche contenute nel Foglio Informativo.

Data _____ Firma del Richiedente ✓ _____

Il Richiedente approva specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod.civ. e dell'art. 33 del D.Lgs. n. 206/2005, le seguenti clausole: art. 2.8 Disponibilità dei riepiloghi mensili e degli estratti conto annuali sul Sito; art. 3 Mandato irrevocabile all'addebito - Esonero di responsabilità per mancata accettazione della Carta; art. 4 Consenso ad addebito per operazioni di rimborso/dispositive; art. 5 Custodia, smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e dei relativi codici - Responsabilità del Titolare; art. 6: Estinzione/Recesso e rimborso del credito; art. 7: Disponibilità dei servizi fruibili con la Carta - Estraneità di CartaLIS nei rapporti tra Titolare ed esercizi convenzionati e/o fornitori di beni e servizi - Blocco/estinzione della Carta; art. 8 Comunicazioni e richieste di documenti; art. 9: Modifica delle condizioni; art. 10: Recesso di CartaLIS; art. 11: Legge regolatrice - Foro competente - Risoluzione stragiudiziale delle controversie - Reclami.

Data _____ Firma del Richiedente ✓ _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO A TRATTAMENTI DIVERSI DA QUELLI INDICATI ED ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a dichiaro di aver preso visione dell'Informativa di cui all'art. 13 del Codice della Privacy disponibile sul sito www.lottomaticard.it e di aver compreso le finalità e le modalità del trattamento dei miei dati, ai sensi degli articoli 23, 26 e 130 del medesimo Codice, in particolare per quanto attiene il trattamento e la comunicazione dei miei dati personali per le finalità primarie del trattamento come illustrate al paragrafo A e al paragrafo B dell'Informativa. Inoltre:

presto specifico consenso facoltativo al trattamento per le finalità secondarie del trattamento dei dati personali rappresentate dalla comunicazione alle altre società del Gruppo di cui fa parte l'Intermediario, come specificato al paragrafo C dell'Informativa. (facoltativo)

SI NO

presto specifico consenso facoltativo al trattamento per le finalità secondarie del trattamento dei dati personali rappresentate dalla comunicazione ai soggetti che gestiscono le banche dati e i sistemi informativi e alle società da questi collegate e/o controllate, come specificato al paragrafo C1 dell'Informativa. (facoltativo)

SI NO

Dichiaro, inoltre, di essere a conoscenza del diritto di opposizione, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che mi riguardano, secondo quanto disposto dall'articolo 7 del D.Lgs. 196/03.

Data _____ Firma del Richiedente ✓ _____



CONDIZIONI PER LA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE E L'UTILIZZO DELLA CARTA DI MONETA ELETTRONICA LOTTOMATICARD

Art. 1. Descrizione della LottomatiCard. 1.1 La LottomatiCard (di seguito anche "Carta") è una carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile, emessa da CartALIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A. (di seguito "CartALIS") che può essere intestata ed utilizzata solo da persone fisiche maggiori di età (di seguito, il "Titolare"). Ciascun Titolare può chiedere l'emissione di una sola Carta. La Carta, una volta attivata da CartALIS secondo quanto previsto all'art. 2, consente al Titolare di usufruire dei servizi di moneta elettronica descritti al successivo art. 2. La Carta, per l'accettazione sul circuito internazionale di riferimento, come identificato dal relativo marchio riportato sulla Carta stessa (di seguito "Circuito"), è emessa da CartALIS in qualità di participant member, tramite il principal member Banca Sella S.p.A. (di seguito, "Banca Sella") ed attivabile a distanza, secondo quanto previsto al successivo art. 2.1. 1.2 La Carta è costituita da un supporto plastico, predisposto per le funzionalità di moneta elettronica. La Carta riporta sul fronte il marchio del Circuito, il numero identificativo della Carta (Codice PAN) e la relativa data di scadenza e sul retro i marchi "Lottomaticard" e "Banca Sella"; la Carta riporta sul retro uno spazio per la firma autografa del Titolare che quest'ultimo è tenuto ad apporre ai fini dell'utilizzo della Carta medesima nonché il codice di tre cifre CVV2 o CVC2. 1.3 Alla Carta vanno, inoltre, associati i seguenti codici: (i) Codice P.I.N. (Personal Identification Number) per le operazioni di prelievo presso ATM e per le operazioni di prelievo e trasferimento fondi da Carta a Carta effettuate presso i punti vendita convenzionati da CartALIS per i servizi di vendita, ricarica e accettazione della Carta (di seguito "Punti LottomatiCard"), il cui elenco è disponibile sul sito www.lottomaticard.it (di seguito, il "Site"); (ii) codice P.U.K., codice di controllo necessario agli operatori del Call Center per identificare il Titolare della Carta ed indispensabile per l'accesso all'area riservata on-line. I codici P.I.N. e P.U.K. sono recapitati al Titolare in plico sigillato all'indirizzo dallo stesso fornito a CartALIS. Per usufruire delle operazioni dispositive presenti sul Site, come meglio specificato al successivo art. 2.2, il Titolare dovrà eseguire l'identificazione mediante riconoscimento della combinazione del codice cliente, del P.I.N. Internet e della Password (di seguito cumulativamente denominati "Codici Internet"). I Codici Internet verranno forniti al Titolare solo su richiesta di quest'ultimo inoltrata a CartALIS secondo le modalità specificate sul Site. Il Titolare potrà, tutte le volte che lo ritenga opportuno, modificare il P.I.N. Internet e la Password. I suddetti codici vengono elaborati con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte del personale di CartALIS. 1.4 Sulla Carta possono essere presenti informazioni, dati, codici, loghi e/o marchi ulteriori rispetto a quelli di cui ai precedenti commi nel caso in cui la Carta sia associata a funzionalità e/o servizi diversi ed ulteriori rispetto alla moneta elettronica, erogati da soggetti terzi con cui CartALIS abbia in essere accordi commerciali. In tale ipotesi, il Titolare prende espressamente atto ed accetta che i predetti ulteriori servizi e/o funzionalità resteranno autonomi e separati rispetto alle funzionalità e servizi di moneta elettronica erogati da CartALIS in virtù del presente contratto (il "Contratto") e saranno regolati esclusivamente dal rapporto contrattuale tra il Titolare medesimo ed i soggetti terzi, rapporto rispetto al quale CartALIS resterà del tutto estranea. Nell'ipotesi in cui prima dell'attivazione dei servizi di moneta elettronica sul supporto fisico della Carta vengano attivati i predetti ulteriori e diversi servizi e/o funzionalità, la Carta potrà essere distribuita dai soggetti terzi erogatori di tali servizi e/o funzionalità, fermo restando che, per essere attivata quale strumento di moneta elettronica sarà necessario espletare, con esito positivo, le verifiche di cui al successivo art. 2.1. **Art. 2. Conclusione del Contratto - Attivazione della LottomatiCard - Servizi fruibili - Informazioni.** 2.1 Ai fini della conclusione del presente Contratto, CartALIS rende disponibile al cliente sul Site tutte le condizioni contrattuali che regolano il funzionamento, l'utilizzo e i costi ed i limiti della Carta, costituite dalle presenti condizioni generali e dal Foglio Informativo che ne forma parte integrante (di seguito, "FI"). Il Contratto si intenderà concluso a seguito del compiuto espletamento di tutte le seguenti attività: (i) adesione del Titolare alle Condizioni Contrattuali mediante apposita procedura informatizzata; (ii) invio da parte del Titolare a CartALIS secondo le istruzioni fornite da quest'ultima sul Site, di una copia cartacea delle Condizioni Contrattuali/Modulo di richiesta Carta, debitamente compilati in ogni parte; b) di copia fronte/retro di due documenti di identità validi tra quelli accettati da CartALIS (ovvero: carta d'identità, patente di guida, passaporto e permesso di soggiorno per gli stranieri, solo se emessi da Autorità Italiana); c) del codice fiscale. L'espletamento delle suddette formalità da parte del cliente deve intendersi quale espressa richiesta di esecuzione del Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67-terdecimo del D.Lgs. n. 206/2005 e successive modificazioni ed integrazioni. Al Titolare sarà data comunicazione, tramite sms e/o email dell'impossibilità di ricevere la Carta solo all'esto delle necessarie verifiche a fini anticiclaggio/risk management sulla documentazione inviata dal Titolare oltre che delle eventuali ulteriori verifiche che potranno essere condotte, a giudizio insindacabile di CartALIS, attraverso una o più delle seguenti modalità: a) contatto telefonico su utenza fissa; b) invio di comunicazioni al domicilio fisico del Titolare con ricevuta di ritorno; c) richiesta di invio di documentazione controfirmata; d) verifica su residenza, domicilio, attività svolta, tramite richiesta di informazioni ai competenti uffici ovvero mediante incontri in loco effettuati avvalendosi della collaborazione dei Punti LottomatiCard. In caso di esito positivo delle suddette verifiche, CartALIS provvederà ad inviare la Carta attivabile al Titolare, presso l'indirizzo da quest'ultimo comunicato in fase di registrazione sul Site. Una volta ricevuta la Carta, al fine di attivare la stessa, il Titolare dovrà eseguire il bonifico relativo al primo avvaloramento della Carta da un conto corrente allo stesso intestato per il quale sia già stato identificato di persona, secondo le istruzioni fornite da CartALIS sul Site. Con la prima ricarica, da effettuarsi per un importo pari o superiore a quello minimo indicato nel FI, verrà addebitato sulla Carta il costo di attivazione previsto nel FI. L'efficacia del Contratto è, pertanto, sospensivamente condizionata all'esito positivo delle predette verifiche da parte di CartALIS oltre che al corretto primo avvaloramento della Carta, fatto salvo l'obbligo per il Titolare di restituire la Carta in caso di mancata attivazione della medesima, secondo quanto di seguito indicato. In caso di mancata attivazione della Carta, non è previsto il pagamento di alcuna commissione e il Titolare sarà tenuto a restituire la Carta presso un Punto LottomatiCard, debitamente tagliata a metà e resa inutilizzabile. Il Titolare prende atto ed accetta espressamente che CartALIS non incorre in alcuna responsabilità nel caso di mancata attivazione della Carta in quanto dovuta all'esito negativo delle verifiche effettuate da CartALIS. L'importo del primo versamento, così come quello delle successive ricariche di cui all'art. 2.3, deve essere maggiorato delle commissioni di attivazione/ricarica previste dal FI (es.: se si intendono versare € 10,00, bisogna corrispondere € 10,00 + la commissione di attivazione/ricarica). La suddetta disponibilità, al netto della commissione di attivazione, corrisponde a credito vantato dal Titolare nei confronti di CartALIS ed al valore monetario utilizzabile con la Carta (di seguito "Saldo disponibile"). Il credito vantato dal Titolare nei confronti di CartALIS è infruttifero di interessi ed è utilizzabile con le modalità di seguito indicate. **2.2** Una volta attivata, la Carta consente di effettuare operazioni informative e dispositive, tramite i seguenti canali, secondo quanto qui previsto: A) presso tutti i Punti LottomatiCard sarà possibile effettuare ricariche, prelievi, pagamenti, trasferimenti fondi da Carta a Carta (solo per le tipologie di Carte per le quali tale funzionalità è prevista), nonché la visualizzazione del saldo disponibile; B) presso tutti gli esercenti convenzionati con il Circuito - ivi inclusi quelli operanti via Internet - sarà possibile effettuare pagamenti per acquisti di beni e servizi, in Italia e all'estero; restano espressamente esclusi i pagamenti dei pedaggi autostradali e comunque tutte le transazioni che avvengono in assenza di collegamento diretto e in tempo reale; C) presso gli sportelli automatici bancari (ATM) che aderiscono al Circuito, sarà possibile effettuare prelievi di contanti in Italia e all'estero. D) tramite Home Banking sarà possibile effettuare sia operazioni dispositive (trasferimento fondi da Carta a Carta, e da Carta a conto corrente bancario/postale, ove tali funzionalità siano previste per la tipologia di Carta) sia operazioni informative (visualizzazione saldo e lista movimenti); E) le operazioni di cui al precedente punto D) potranno essere effettuate anche tramite il Call Center dedicato. **2.3** Il servizio di ricarica di moneta elettronica sulla Carta (di seguito "Ricarica") consiste nella transazione in credito disponibile, utilizzabile attraverso la Carta stessa, operata da CartALIS, di somme di denaro versate dal Titolare successivamente ed in aggiunta a quanto versato al momento dell'attivazione della Carta. La Ricarica può essere effettuata presso i Punti LottomatiCard, mediante bonifico da conto corrente bancario o postale, mediante trasferimento fondi da Carta a Carta, laddove tale funzionalità sia prevista per la tipologia di Carta, oppure con altre modalità comunicate da CartALIS. Resta sempre fermo il diritto del Titolare di convertire in denaro contante, tramite prelievo, il valore monetario del credito presente sulla Carta, ai sensi del successivo art. 6, in ogni caso, secondo i canali indicati al precedente art. 2.2. Anche il credito generato dalla Ricarica è infruttifero. La Ricarica della Carta potrà essere richiesta dal Titolare per tutto il periodo di validità della stessa. **2.4** Per i servizi descritti ai precedenti commi, il Titolare sarà tenuto a corrispondere a CartALIS le commissioni pro tempore vigenti riportate sul FI disponibile sul Site che potranno essere direttamente addebitate sulla Carta, se non altrimenti specificato. **2.5** Tutte le operazioni descritte ai precedenti commi 2.2 e 2.3 potranno essere effettuate entro i limiti del Saldo disponibile sulla Carta e con le modalità, i termini, i requisiti, le limitazioni e le condizioni pro tempore vigenti comunicate anche tramite il FI. **2.6** Il Titolare si riconosce e si obbliga al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi alla Carta ed al suo utilizzo. **2.7** I servizi descritti ai precedenti commi 2.2 e 2.3 saranno fruibili tramite il circuito dei Punti LottomatiCard (di seguito "Circuito LottomatiCard") ed il Circuito e potranno essere effettivamente utilizzati dal Titolare solo quando il Circuito ed il Circuito LottomatiCard ed i relativi terminali/canali (POS/ATM/Internet) siano effettivamente attivi e funzionanti nonché nei limiti in cui i servizi medesimi siano resi disponibili dai singoli terminali appartenenti al circuito. **2.8** Il Titolare prende atto ed accetta che sia l'estratto conto annuale della Carta riportante tutte le movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate e ogni altra informazione rilevante per la gestione del rapporto (di seguito "Estratto Conto") sia le informazioni relative alle singole operazioni, quali bonifici da Carta a conto corrente bancario/postale, saranno messi a disposizione del Titolare da CartALIS esclusivamente nell'area riservata del Site con le seguenti tempistiche: quanto all'Estratto Conto, a decorrere dal 31 marzo e sino al 31 maggio; quanto alle singole operazioni, dal primo e sino al trentesimo giorno successivo a quello di effettuazione delle stesse. Trascorsi 60 giorni dalla data di messa a disposizione dell'Estratto Conto e/o delle informazioni relative alle singole operazioni, senza che sia pervenuto a CartALIS un reclamo scritto, le operazioni stesse si intenderanno approvate dal Titolare, salvo quanto previsto al successivo art. 4.2. Il Titolare può ottenere da CartALIS in qualunque momento copia del Contratto, del FI e/o Documento di Sintesi aggiornati e dell'Estratto Conto. **2.9** Se un'operazione di accredito della Carta proveniente da Circuito superasse i limiti indicati sul FI, l'intero importo della operazione sarà corrisposto al Titolare tramite assegno bancario non trasferibile inviato all'indirizzo dallo stesso indicato. **Art. 3 Modalità di utilizzo della Carta.** 3.1 L'utilizzo della Carta in quanto strumento di moneta elettronica e dei relativi codici, ivi inclusi i Codici Internet se consegnati, è strettamente personale e non può essere, in nessun caso e per qualsiasi motivo, consentito a terzi. La Carta è destinata al solo utilizzo da parte del Titolare, pertanto, è fatto espresso divieto al Titolare di disporre alcuna operazione sulla Carta del Titolo e/o nell'interesse di terzi. **3.2** Per accedere a un servizio fruibile con la Carta, al Titolare può essere richiesto, a seconda del Circuito o del mezzo con cui vuole accedere al servizio (es.: terminale POS, ATM, Internet, Call Center) l'apposizione della propria firma su moduli o ricevute e/o la digitazione/comunicazione della data di scadenza della Carta nonché la digitazione/comunicazione di uno o più dei numeri o codici di cui ai precedenti art. 1.2 e 1.3. **3.3** La Carta consente al Titolare di acquistare i beni e/o i servizi in vendita presso gli esercenti convenzionati con i circuiti purché l'operazione venga autorizzata tramite il terminale installato presso ciascun esercizio e la firma apposta dal Titolare sul relativo ordine di pagamento emesso dal terminale sia conforme a quella apposta dal Titolare sul retro della Carta. Il prezzo dei beni e/o dei servizi acquistati dal Titolare con la Carta sarà pagato da CartALIS per conto del Titolare medesimo che conferisce, a tal fine, a CartALIS apposito irrevocabile mandato. **3.4** Nel caso di acquisti su Internet, la digitazione del codice PAN, della scadenza della Carta e, ove richiesto, dei codici CVV2 o CVC2 costituiscono l'esclusivo strumento di identificazione del Titolare. **3.5** Le modalità e i limiti di utilizzo della Carta per operazioni sui conti gioco online sono indicati sul Site e sul FI. **3.6** CartALIS non incorre in alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta, per qualsiasi motivo, non sia accettata dall'esercizio convenzionato ivi inclusi gli esercenti operanti via Internet come ad esempio alcuni siti di gioco. **3.7** In seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Titolare non può revocare l'ordine di pagamento. **Art. 4 Addebito e documentazione delle operazioni.** 4.1 In seguito a ciascun utilizzo della Carta, CartALIS provvederà a debitare dal Saldo disponibile l'importo richiesto dal Titolare in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite i diversi canali di utilizzo della Carta (es.: terminale POS, internet, Call Center) nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte. Il Titolare si impegna ad accettare gli addebiti registrati da CartALIS in esito alle operazioni dispositive eseguite dal Titolare medesimo, secondo le modalità di cui al presente Contratto. **4.2** Le operazioni eseguite a prova la ricevuta/scontrino o, in caso di operazione dispositiva effettuata tramite Internet, l'attestazione rilasciata dal sistema all'esito dell'operazione, o, ancora, in caso di operazione dispositiva tramite Call Center, la lista movimenti presente nell'area riservata dell'Internet Banking. È fatto salvo il caso in cui il sistema informi il Titolare dell'impossibilità di rilascio della stessa ricevuta/scontrino o attestazione ed il Titolare decida di eseguire comunque l'operazione dispositiva. Ulteriore attestazione potrà essere ricevuta tramite sms, grazie al servizio MEMO SHOP, attivabile tramite Call Center o direttamente nell'area dispositiva dell'Internet Banking. Il servizio consiste nell'invio al Cliente di un SMS di notifica delle operazioni dispositive effettuate sui Circuiti e di prelievo contante presso gli sportelli ATM. **4.2**

Titolare che viene a conoscenza, mediante gli strumenti di comunicazione indicati in questo Contratto, di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ne ottiene la rettifica solo se comunica tale circostanza a CartALIS senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data di addebito dell'operazione e con le modalità di cui al successivo art. 5.2. **4.3** Il Titolare ha diritto al rimborso dell'importo pagato con la Carta per operazioni di pagamento dallo stesso autorizzate, disposte dal beneficiario o per il suo tramite se si verificano entrambe le seguenti condizioni: (i) al momento dell'autorizzazione non era specificato l'importo dell'operazione; (ii) l'importo dell'operazione supera quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi. Il Titolare può chiedere il rimborso mediante invio a CartALIS di una raccomandata a/r entro 8 settimane dalla data di addebito dei fondi. Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, CartALIS rimborserà il relativo importo al Titolare ovvero rifiuterà il rimborso fornendone una giustificazione. **Art. 5 Custodia, smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e dei relativi codici - Responsabilità del Titolare.** 5.1 Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed i relativi codici, ivi inclusi i Codici Internet, che dovranno restare segreti e che il Titolare avrà cura di non riportare sulla Carta né di conservare insieme alla stessa. Il Titolare è responsabile della custodia e del corretto utilizzo della Carta e dei relativi codici, ivi inclusi i Codici Internet. **5.2** In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e/o dei relativi codici, ivi inclusi i Codici Internet, il Titolare dovrà darne immediata comunicazione a CartALIS telefonando al numero indicato da CartALIS stessa - attivo tutti i giorni compresi i festivi 24 ore su 24 - e comunicando agli operatori le informazioni indispensabili per procedere, se del caso, al blocco della Carta e/o dei codici. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare è tenuto, inoltre, a presentare denuncia alle competenti Autorità, fornendone copia a CartALIS entro 48 ore; nella denuncia il Titolare dovrà precisare che la Carta è dotata delle funzionalità di moneta elettronica. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, CartALIS provvederà al blocco della Carta e delle relative funzionalità di moneta elettronica, procedendo, altresì, se richiesto, al rimborso del credito residuo secondo le modalità di cui all'art. 6. **5.3** Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento o con dolo o colpa grave, e anche con riguardo alla comunicazione di blocco, o non abbia rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e dei relativi codici, ivi inclusi i Codici Internet, il Titolare sopporta una perdita economica massima di 150,00 Euro derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente prima della comunicazione di blocco. Il Titolare non sopporta alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente dopo la comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento. **5.4** In caso di deterioramento, furto e/o smarrimento della Carta, non è prevista l'emissione di duplicati. È comunque facoltà del Titolare medesimo richiedere l'emissione di una nuova Carta corrispondente a CartALIS le relative spese di attivazione e con facoltà di accreditare sulla nuova Carta il credito residuo della Carta deteriorata, sottratta o smarrita. **5.5** Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 6.4, il Titolare si impegna, in ogni caso, a riconsegnare la Carta danneggiata o deteriorata a CartALIS presso i Punti LottomatiCard o con le modalità da quest'ultima comunicate e/o rese note sul Site e ad avvertire immediatamente CartALIS in caso di difettoso funzionamento, astenendosi in entrambe le ipotesi dall'effettuare ulteriori operazioni. In tali ipotesi il Titolare avrà comunque diritto al rimborso del credito residuo secondo quanto previsto al successivo art. 6 o, in alternativa, al trasferimento di tale credito sulla nuova Carta che il Titolare medesimo intendesse richiedere. **5.6** Modifiche o sostituzioni della Carta - per qualsiasi ragione resesi necessarie - vengono eseguite esclusivamente da CartALIS e, ove dovute a cause non imputabili a quest'ultima, comporteranno l'addebito delle relative spese a carico del Titolare. **5.7** L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito che CartALIS potrà perseguire, anche penalmente, unitamente ad altri eventuali usi fraudolenti della stessa. **6 Estinzione del Credito e rimborso del credito.** 6.1 Il Titolare può, in qualunque momento e con le modalità di seguito indicate, estinguere la Carta/recesso dal presente Contratto, senza penalità e spese di chiusura, presentando a CartALIS, tramite i Punti LottomatiCard o Call Center, richiesta di recesso/estinzione della Carta e richiedere il rimborso del credito presente sulla Carta al momento dell'estinzione. Il Titolare può altresì recedere dal presente Contratto entro i 14 giorni successivi alla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto al precedente art. 2.1, senza penalità e senza dover indicare il motivo, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a/r a CartALIS secondo le istruzioni fornite sul Site, il Titolare sarà tenuto a corrispondere a CartALIS gli importi relativi ai servizi di spedizione e di attivazione della Carta nonché ai eventuali ulteriori importi dovuti a CartALIS per i servizi da quest'ultima resi su richiesta del Titolare medesimo dalla data di efficacia del Contratto sino alla data di esercizio del recesso. **6.2** Per procedere al recesso/estinzione e al conseguente rimborso, il Titolare verrà identificato, tramite i Punti LottomatiCard, mediante esibizione di un documento di identità in corso di validità. Ove la richiesta di recesso/estinzione e conseguente rimborso venga effettuata tramite Call Center, l'identificazione del Titolare avverrà mediante comunicazione del codice P.U.K. Il Titolare potrà effettuare la richiesta di rimborso conseguente al recesso/estinzione della Carta nei termini ordinari di prescrizione di cui all'art. 2946 c.c. e, nel caso in cui il rimborso sia richiesto (i) prima della data di scadenza della Carta ovvero (ii) oltre un anno dopo la scadenza della Carta, il Titolare sarà tenuto al pagamento di una commissione secondo quanto previsto nel FI. Il rimborso avverrà a condizione che il valore del credito residuo sia almeno pari alla commissione di rimborso riportata nel FI. In caso di recesso/estinzione di una Carta che preveda il pagamento anticipato di un canone mensile o annuale sarà rimborsata al Titolare la quota parte di canone riferita al periodo successivo all'estinzione. CartALIS sarà legittimata a trattenerne quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità presente sulla Carta. Il rimborso, al netto delle spese, sarà eseguito da CartALIS, secondo le modalità di seguito indicate, mediante erogazione di denaro contante presso i Punti LottomatiCard, nei limiti previsti dal FI, o tramite versamento sul conto corrente indicato dal Titolare nella richiesta di bonifico inoltrata a CartALIS. **6.3** In caso di recesso/estinzione della Carta, il Titolare dovrà provvedere alla riconsegna della Carta presso uno dei Punti LottomatiCard o con le diverse modalità rese note da CartALIS anche mediante il Site, debitamente tagliata a metà e resa inutilizzabile. Solo dopo la riconsegna della Carta, il Titolare potrà ottenere il rimborso, al netto della eventuale commissione di rimborso, secondo le modalità di cui al precedente art. 6.2. **6.4** La Carta non dovrà essere riconsegnata a CartALIS nell'ipotesi in cui sul relativo supporto fisico siano attivi servizi e/o funzionalità diverse ed ulteriori rispetto alla Moneta Elettronica così come indicato al precedente art. 1.4. **Art. 7 Disponibilità dei Servizi fruibili con la Carta - Estraneità di CartALIS nei rapporti tra Titolare ed esercenti convenzionati e/o fornitori di beni o servizi - Blocco della Carta.** 7.1 CartALIS non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità dei Servizi fruibili con la Carta nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da CartALIS e derivante da fatti naturali o di terzi; (ii) erroneo utilizzo della Carta e/o dei relativi codici, ivi inclusi i Codici Internet; (iii) interruzione totale o parziale dei servizi di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi dovuto a cause non imputabili a CartALIS. **7.2** CartALIS si riserva di modificare, sospendere, abolire in qualsiasi momento tutto o parte dei servizi fruibili con la Carta in relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza dei servizi medesimi, anche nei confronti del singolo Titolare. **7.3** CartALIS ha la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, al blocco della Carta per esigenze di sicurezza o qualora vi sia il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato. In tal caso, CartALIS comunicherà al Titolare il blocco della Carta, per quanto possibile in anticipo rispetto al blocco stesso, o al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale comunicazione non sia contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. È fatto salvo il diritto del Titolare di chiedere il rimborso del saldo disponibile ai sensi dell'art. 6. **7.4** Il Titolare prende atto che CartALIS rimane del tutto estranea ai rapporti con i fornitori dei beni e dei servizi acquistati con la Carta. Per qualsiasi controversia e per esercitare qualsiasi diritto connesso ai predetti beni e/o servizi, il Titolare potrà rivolgersi esclusivamente al fornitore degli stessi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di CartALIS per vizi e/o difetti dei beni e/o servizi, per ritardo nella consegna e simili nonché per mancata accettazione della Carta da parte dell'esercizio convenzionato, qualsiasi siano le ragioni. La sussistenza di tali controversie non invalida, pertanto, gli addebiti effettuati da CartALIS nei confronti del Titolare sulla Carta per gli utilizzi fruiti. **Art. 8 Comunicazioni e richieste di documenti.** 8.1 Il Titolare è responsabile delle informazioni, delle dichiarazioni e della documentazione fornite a CartALIS con la stipula del Contratto e si impegna a comunicare tempestivamente a CartALIS eventuali variazioni delle stesse attraverso le modalità comunicate al Titolare medesimo dal Call Center di CartALIS o pubblicate sul Site. In particolare, sarà necessario fornire informazioni aggiornate qualora i documenti di identità utilizzati in fase di sottoscrizione del Contratto successivamente vengano a scadenza e in caso di modifica delle informazioni fornite dal Titolare nel frontespizio del Contratto. Tutte le comunicazioni effettuate da CartALIS ai sensi del Contratto saranno inviate, con piena validità, tramite posta elettronica ordinaria o certificata all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente ovvero tramite posta ordinaria all'indirizzo reso noto dal Titolare. **8.2** Su richiesta motivata di CartALIS, il Titolare è tenuto ad inviare senza indugio a CartALIS copia della documentazione richiesta. In mancanza di CartALIS, il Titolare è tenuto ad inviare senza indugio a CartALIS copia della documentazione richiesta. In mancanza di CartALIS, il Titolare è tenuto ad inviare senza indugio a CartALIS copia della documentazione richiesta. In mancanza di CartALIS, il Titolare è tenuto ad inviare senza indugio a CartALIS copia della documentazione richiesta. In mancanza di CartALIS, il Titolare è tenuto ad inviare senza indugio a CartALIS copia della documentazione richiesta. **Art. 9 Modifiche delle condizioni.** 9.1 CartALIS si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il Contratto o le condizioni e le informazioni ad esso relative dandone comunicazione al Titolare per iscritto mediante posta ordinaria, posta elettronica ordinaria o certificata all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, con preavviso di due mesi rispetto alla data prevista per la decorrenza delle modifiche stesse. **9.2** Entro tale data, il Titolare che non intenda accettare le modifiche proposte, ha diritto di recedere dal presente Contratto, a mezzo raccomandata a/r o mediante posta elettronica ordinaria o certificata all'indirizzo di CartALIS, senza penalità e senza spese di chiusura e di richiedere il rimborso del saldo disponibile alle condizioni precedentemente praticate, ai sensi del precedente art. 6. **9.3** Ove il Titolare non eserciti il diritto di recesso entro il termine sopra specificato, le modifiche comunicate da CartALIS ai sensi del comma 9.1 si intenderanno accettate. **9.4** Qualora sussista un giustificato motivo, CartALIS potrà modificare le condizioni del Contratto, preavvisando entro un congruo termine il Titolare, che ha il diritto di recedere, secondo i termini e le modalità sopra precisati. Nel medesimo caso, CartALIS potrà modificare l'importo di qualunque onere relativo alla Carta, originariamente convenuto, senza alcun preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, che avrà facoltà di recedere dal Contratto. Nei casi di recesso del Titolare disciplinati dal presente articolo, non sarà applicata in nessun caso una commissione sul rimborso del saldo disponibile. **Art. 10 Recesso di CartALIS.** 10.1 CartALIS si riserva la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno due mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare. **10.2** Qualora ricorra un giustificato motivo, ivi incluso il caso in cui CartALIS non sia in grado di rispettare gli obblighi in materia di anticiclaggio e di risk management, CartALIS ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, procedendo al blocco della Carta, dandone immediata comunicazione scritta al Titolare. **10.3** Nelle ipotesi di cui ai precedenti commi, il Titolare avrà facoltà di richiedere il rimborso del saldo disponibile ai sensi dell'art. 6. **4.** Qualora il recesso dipenda dall'impossibilità per CartALIS di rispettare gli obblighi di adeguata verifica, CartALIS, in conformità con quanto previsto dall'art. 23 comma 1-bis del D.Lgs. 231/07, provvederà ad effettuare il rimborso della moneta elettronica eventualmente presente sulla Carta, tramite bonifico bancario su un conto corrente bancario intestato al Titolare stesso, con l'indicazione come causale dell'impossibilità di rispettare gli obblighi di adeguata verifica della clientela stabiliti dall'art. 18, comma 1 del D.Lgs. n. 231/07. **10.4** Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta e dei relativi servizi successivamente al recesso di CartALIS. **Art. 11 Legge regolatrice - Foro competente - Risoluzione stragiudiziale delle controversie - Reclami.** 11.1 Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. **11.2** Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al presente Contratto sarà di competenza esclusiva del foro di Roma, fermo restando che, qualora il Titolare rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, lett. a) del D.Lgs. n. 206/2005 (di seguito "Codice del consumo"), il foro competente sarà quello di residenza o domicilio elettivo del consumatore. **11.3** Ogni controversia nascente da o collegata al presente Contratto dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D.Lgs 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center, società iscritta presso il Ministero della giustizia al n. 1 del Registro degli organismi di mediazione. Il regolamento, la modulistica e la tabella delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo www.adrcenter.com. La procedura di mediazione si svolgerà nella sede del predetto organismo più vicina al luogo dell'ufficio giudiziario che sarebbe competente per l'azione giudiziaria. Qualora il Titolare sia un consumatore ai sensi del Codice del consumo e non esista una sede di ADR Center, o una ad essa affiliata o consorzata, nella sua città di residenza, il Titolare può rivolgersi a uno degli organismi pubblici ivi presenti. **11.4** Le spese di mediazione sono divise tra le parti, come per legge. **11.5** In alternativa alla procedura di conciliazione presso ADR Center di cui ai commi 3 e 4 del presente articolo, il Titolare prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrofinanziario.it, chiedere presso le filiali della banca d'Italia, oppure consultare la guida ABF disponibile sul sito www.lottomaticard.it. **11.6** Il Titolare ha, in ogni caso, facoltà di presentare reclamo a CartALIS, con le modalità riportate nel FI.