

## FOGLIO INFORMATIVO LottomatiCard PayPal ricaricabile EVOLUTA

Data ultimo aggiornamento: Ottobre 2016

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

**Denominazione:** CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A.  
**Sede legale:** Viale del Campo Boario 56/D - 00154 Roma - **Indirizzo telematico:** www.lottomaticard.it e www.paypal-prepagata.com -  
**Recapiti:** Call Center 06-89329<sup>1</sup> - Fax 06.51.89.43.86 - Indirizzo e-mail info@lottomaticard.it; cartalis@pec.it  
 Iscrizione all'albo degli Istituti di Moneta Elettronica n.1 - **Partita IVA, Codice Fiscale** e Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 08658331007 - **REA** Roma 1109574  
**Codice ABI:** 36000 - **Capitale sociale:** € 10.000.000,00 - Soggetta alla Vigilanza di Banca d'Italia

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Caratteristiche

La LottomatiCard PayPal Evoluta ("Carta Evoluta") è una carta prepagata ricaricabile nominativa che consente, nel limite dell'importo disponibile sulla carta, di effettuare: **pagamenti**, in Italia e all'estero, presso esercizi convenzionati con il Circuito CartaLIS ed il circuito MASTERCARD, attraverso terminali POS, nonché pagamenti via internet; **prelievi** di contante presso qualsiasi sportello ATM in Italia e all'estero nonché presso tutti i Punti Vendita convenzionati da CartaLIS per i servizi di vendita e ricarica delle carte ("Punti Lottomaticard"). Il periodo di validità della Carta è riportato sul fronte della stessa. È prevista la possibilità di blocco per furto o smarrimento. In nessun caso è prevista l'emissione di duplicati. Il saldo disponibile presente sulla Carta Evoluta non costituisce deposito e non produce interessi. La Carta è dotata di funzionalità **CONTACTLESS** (PayPass MasterCard): per pagamenti pari o inferiori a **25,00 Euro**, tale funzionalità consente, ove i terminali siano abilitati alla suddetta funzionalità, di effettuare pagamenti senza bisogno di digitare il PIN o di firmare ricevute, senza strisciare la Carta né inserirla nei terminali POS. Per poter utilizzare la Carta in modalità CONTACTLESS potrebbe essere necessario effettuare una prima operazione di spesa sul Circuito MASTERCARD tramite POS utilizzando il chip della Carta.

La Carta può essere associata al Conto Gioco Lottomatica e consente di riscuotere le vincite derivanti da gioco on line direttamente tramite accredito sulla carta stessa. Le funzionalità ed i limiti operativi della Carta Evoluta di seguito descritti sul presente Foglio Informativo saranno abilitati solo al completamento con esito positivo della procedura di **evoluzione** della carta, che potrà essere richiesta a partire dal giorno successivo alla data di attivazione della Carta Base, tramite il sito www.lottomaticard.it ("Sito"), previa contrattualizzazione on line, invio di un documento d'identità in corso di validità in formato digitale e validazione della richiesta da parte di CartaLIS, ed in ogni caso secondo le istruzioni presenti nell'apposita sezione del Sito.

La Carta Evoluta presenta un **IBAN** impresso sul retro della stessa.

La Carta Evoluta riporta sul retro uno spazio per la firma autografa del Titolare, che quest'ultimo è tenuto ad apporre ai fini dell'utilizzo della stessa.

A insindacabile giudizio di CartaLIS la Carta potrebbe non essere evoluta per i Titolari per i quali si renderebbero necessari adempimenti fiscali verso Paesi esteri.

#### Principali rischi

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro; per operazioni in valuta diversa dall'Euro, il controvalore in Euro riportato nei servizi di messaggistica informativa e di sicurezza, qualora attivati, potrebbe non corrispondere all'importo in Euro che verrà addebitato, in quanto il tasso di cambio applicato all'importo contenuto nell' SMS è quello del giorno dell'operazione, mentre per l'addebito viene applicato il tasso di cambio previsto dal Circuito MasterCard come meglio descritto nella tabella seguente alla voce Operazioni in divisa estera;
- sospensione e/o blocco da parte di CartaLIS dell'utilizzo della Carta Evoluta per esigenze di sicurezza e per finalità di gestione del rischio;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta Evoluta, e/o dei codici PIN e PUK e dei codici per l'accesso all'area Home Banking del Sito ( complessivamente "Codici di sicurezza"), nel caso di furto, clonazione, smarrimento o sottrazione dalla carta e/o dei Codici, o del cellulare nel caso di utilizzo dell'APP. Per ridurre questi rischi si raccomanda di conservare con cura i propri Codici di sicurezza e di non inserire mai gli stessi in siti internet non sicuri (rischio di Phishing); è necessario infatti verificare che i siti internet siano sicuri e adottino protocolli di sicurezza https. I Codici di sicurezza sono segreti e non vanno comunicati a terzi, e non devono essere scritti sul telefono e/o conservati insieme alla carta, al telefono o con i documenti del Titolare. Va prestata la massima attenzione nella custodia della Carta Evoluta, e dei Codici di sicurezza, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi; nei casi di smarrimento o sottrazione della Carta Evoluta e/o dei Codici di sicurezza il cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a CartaLIS chiamando il Servizio Clienti (anche "Call Center") che procederà, se del caso, al blocco della Carta Evoluta e/o dei Codici di sicurezza. Esclusi i casi di dolo, colpa grave e omessa adozione delle misure di sicurezza su indicate, il Cliente sopporta una perdita economica massima di 150,00 Euro derivante dall'utilizzo della Carta Evoluta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente prima della comunicazione di blocco;
- ritardato o mancato invio degli SMS informativi e/o di sicurezza, qualora attivati, per motivi tecnici o di forza maggiore, anche non dipendenti da CartaLIS;
- **rischio di mancata evoluzione se il Titolare non dispone di un numero di utenza fissa dove potrà essere ricontattato da CartaLIS ai fini del completamento delle attività di adeguata verifica ai sensi della normativa anticiclaggio (D.Lgs. 231/2007 e relativa normativa attuativa); rischio di mancata evoluzione qualora il Titolare non sia in grado di ottemperare ad eventuali ulteriori richieste di CartaLIS per le suddette finalità di adeguata verifica;**
- **rischio di mancata evoluzione a valle di ulteriori valutazioni e controlli che CartaLIS potrà effettuare a proprio insindacabile giudizio;**
- **rischio di ripetuti addebiti della commissione di mancato utilizzo di una carta attiva e mancato rimborso di una carta bloccata<sup>2</sup>: i costi della commissione di mancato utilizzo saranno addebitati anche nel caso in cui la Carta non sia utilizzabile (es.: carta bloccata per furto, smarrimento, smagnetizzazione, ivi compresa la carta bloccata a seguito di estinzione e/o recesso richiesto dal Cliente e/o disposto da CartaLIS etc.) e fino a quando il cliente non avrà presentato richiesta di rimborso del credito residuo presente sulla Carta;**
- indisponibilità temporanea degli importi relativi a transazioni autorizzate dal Cliente (es: pagamenti o prelievi di contante) ma successivamente non andate a buon fine per motivi non dipendenti da CartaLIS (c.d. "Pending").

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### COMMISSIONI

VOCI	IMPORTI
Commissione di <b>richiesta di EVOLUZIONE<sup>2</sup></b>	<b>5,00 Euro (gratuita se effettuata entro 6 mesi dall'attivazione della carta base)</b>
Commissione di <b>RICARICA</b> tramite <b>bonifico Italia<sup>3</sup></b>	<b>1,10 Euro</b>
Commissione di <b>RICARICA</b> presso i Punti Lottomaticard	<b>1,10 Euro</b> (per importi di ricarica inferiori o pari a 150,00 Euro)
	<b>1,50 Euro</b> (per importi di ricarica superiori a 150,00 Euro)
Commissione di <b>RICARICA da ATM<sup>4</sup></b>	<b>2,50 Euro</b>
Commissioni di <b>PRELIEVO</b>	<b>1,90 Euro</b> presso i Punti Lottomaticard
	<b>Gratuito</b> presso ATM del <b>Gruppo Banca Sella</b>
	<b>1,90 Euro</b> presso ATM di <b>altri istituti nei paesi UE</b> <b>3,90 Euro</b> presso ATM di <b>altri istituti nei paesi extra UE</b>
Commissione di <b>RIMBORSO</b> a seguito di estinzione	<b>1,50 Euro</b> presso i Punti Lottomaticard
	<b>1,00 Euro</b> tramite bonifico su conto corrente
	<b>1,00 Euro</b> tramite bonifico domiciliato postale <b>Gratuita</b> dalla scadenza della Carta fino ad 1 anno dopo tale scadenza
Commissione mensile di <b>MANCATO UTILIZZO di una carta attiva e di MANCATO RIMBORSO di una carta bloccata<sup>5</sup></b>	<b>1,00 Euro</b>
Commissione di <b>TRASFERIMENTO DA CARTA A CARTA<sup>6</sup></b>	<b>2,00 Euro</b>
Commissione di <b>TRASFERIMENTO DA CARTA A CONTO CORRENTE</b>	<b>1,00 Euro</b>
Commissione di <b>RINNOVO</b>	<b>0,00 Euro</b>
Commissioni per i <b>PAGAMENTI</b>	<b>0,00 Euro</b>
Spese <b>INVIO COMUNICAZIONI</b> non obbligatorie	<b>0,00 Euro</b>
Commissione <b>BLOCCO CARTA</b>	<b>0,00 Euro</b>
Spese invio <b>ESTRATTO CONTO</b> annuale (su richiesta) <sup>7</sup>	<b>0,00 Euro</b>
Imposta di <b>BOLLO</b> (qualora dovuta)	<b>2,00 Euro</b>
Costo per sms informativi e di sicurezza	<b>0,00 Euro</b>
Operazioni in <b>DIVISA ESTERA</b>	Il cambio applicato è quello usato dal Circuito <b>MasterCard</b> considerato il giorno precedente alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente Banca estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione/riduzione del 2% su carta Circuito MasterCard nei Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, MasterCard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Corona Estone (EEK), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF).

## LIMITI

I limiti sotto riportati, laddove espressi "per singolo cliente", sono riferiti ed applicati al totale delle carte prepagate intestate al medesimo codice fiscale	
VOCI	VALORI/IMPORTI
NUMERO massimo di CARTE	3 <sup>8</sup> (una per prodotto – comprese le carte base)
NUMERO di RICARICHE EFFETTUABILI in giornata per singolo cliente	2
IMPORTO MINIMO RICARICABILE per singola operazione	10,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE IN CONTANTI per singola operazione	990,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE CON PAGOBANCOMAT per singola operazione	500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE DA CIRCUITO INTERNAZIONALE per singola operazione	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO TRASFERIBILE TRAMITE BONIFICO IN ADDEBITO ED IN ACCREDITO per singola operazione	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO TRASFERIBILE DA CARTA A CARTA nell'arco di una GIORNATA per singola operazione	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO ACCREDITABILE DERIVANTE DA VINCITE DI GIOCO ON-LINE per singola operazione	4.999,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE nell'arco di un mese <sup>9</sup> per singolo Cliente	10.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO RICARICABILE nell'arco di un anno civile <sup>10</sup> per singolo Cliente	50.000,00 Euro <sup>11</sup> di cui fino ad un massimo di 20.000,00 Euro per le ricariche effettuate in contanti presso i Punti Lottomaticard - comprese le ricariche su Carte Base
IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE sulla singola carta	10.000,00 Euro
LIMITE DI SPESA	Controvalore in Euro disponibile sulla carta
LIMITE DI PRELIEVO presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE per singola operazione	250,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO GIORNALIERO presso i Punti Lottomaticard per singolo Cliente	250,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO GIORNALIERO presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE per singolo Cliente	500,00 Euro
TEMPI DI REGOLAMENTO DELLE OPERAZIONI DISPOSITIVE E DI RICARICA	
VOCI	TEMPI
RICARICA IN CONTANTI	In tempo reale
RICARICA CON PAGOBANCOMAT	In tempo reale
RICARICA TRAMITE BONIFICO	Entro 24 ore dalla ricezione del bonifico
TRASFERIMENTO DA CARTA A CARTA	In tempo reale
ACCREDITO DERIVANTE DA VINCITE DI GIOCO ON-LINE	Entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta

- Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato.
- La commissione verrà addebitata al momento della richiesta di evoluzione della Carta Base da parte del Cliente. E' consentito un solo tentativo di evoluzione della Carta Base; qualora la richiesta di evoluzione non abbia esito positivo non sarà più possibile evolvere la Carta Base in Carta Evoluta.
- Per la ricarica tramite bonifico non sono accettati bonifici effettuati da Banche Estere (l'IBAN dell'ordinante deve essere italiano). Tale commissione sarà addebitata al momento dell'accredito di ogni bonifico di ricarica della Carta.
- La carta può essere ricaricata anche presso tutti gli ATM del Gruppo Banca Sella e delle banche aderenti al circuito QUI Multibanca. E' sufficiente essere in possesso di una carta di pagamento abilitata al circuito PagoBancomat. Presso gli ATM delle banche aderenti al circuito QUI Multibanca è possibile inoltre visualizzare il credito residuo e le spese effettuate con la carta prepagata negli ultimi 30 giorni.
- Per "mancato utilizzo" della Carta, si intende l'assenza di operazioni di pagamento, ricarica, prelievo e/o rimborso per un periodo pari o superiore a 12 mesi. In tal caso CartaLIS addebiterà al Titolare, prelevandola dal Saldo disponibile, una commissione mensile. Tale commissione sarà applicata a partire dal primo giorno del mese successivo alla fine del periodo di mancato utilizzo della Carta, e fino a quando non sarà registrata sulla stessa una nuova operazione tra quelle sopra indicate. **La commissione mensile di mancato utilizzo/mancato rimborso sarà addebitata anche nel caso in cui la Carta sia bloccata a seguito di estinzione e/o recesso richiesto dal Cliente e/o disposto da CartaLIS, e fino a quando il cliente non avrà presentato richiesta di rimborso del credito residuo presente sulla Carta.**
- Non sono consentiti trasferimenti verso carte prepagate Lottomaticard Easy né Lottomaticard Plus BASE né Lottomaticard PayPal BASE.
- L'Estratto Conto annuale è disponibile nell'area Home Banking. Il cliente può ottenere l'Estratto Conto annuale in forma cartacea o elettronica facendone richiesta ai recapiti dedicati al Servizio Clienti.
- Ciascun Cliente (identificato per codice fiscale) può essere Titolare di un numero massimo di 3 (tre) carte di pagamento attive tra quelle emesse da CartaLIS, 1 (una) per ogni diversa tipologia di prodotto (es. PayPal, Lottomaticard, etc.), indipendentemente dalla versione "Base" o "Evoluta"; si precisa infatti che la versione "Base" e la versione "Evoluta" costituiscono un unico prodotto. Si precisa anche che ai fini del raggiungimento di tale limite si considerano anche le altre carte emesse da CartaLIS e diverse dalla Carta Base e/o dalla Carta Evoluta, di cui il Cliente sia ancora Titolare.
- Per "mese" si intende il periodo che intercorre tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese del calendario dell'anno in corso.
- Per anno civile si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 Gennaio ed il 31 Dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione della carta in data 20/03/15 l'anno civile si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/15).
- La somma degli importi ricaricati tramite i mezzi di pagamento diversi dal contante (es.: Bonifico, Pagobancomat, Trasferimento da Carta a Carta, accredito derivante da vincita di gioco) non deve superare il limite fissato per l'importo massimo ricaricabile nell'arco di un anno civile, al netto delle eventuali ricariche effettuate in contanti nel medesimo periodo il cui limite è fissato a 20.000,00 Euro.

## SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CHE REGOLANO IL SERVIZIO

### Misure di tutela e correttive

Il Titolare ha l'obbligo di verificare, con cadenza almeno mensile, la Lista Movimenti, l'Estratto Conto, il Saldo disponibile e ogni altra informazione contabile resa disponibile nell'area Home Banking. Il Titolare è tenuto altresì a verificare il Saldo disponibile presente sulla Carta prima di effettuare ogni operazione di ricarica, prelievo e/o pagamento. Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed i relativi Codici di sicurezza, che dovranno restare segreti e che il Titolare non dovrà riportare sulla Carta né conservare insieme alla stessa. In caso di violazione delle misure di cautela sopra indicate, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta, anche se a seguito di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione e uso non autorizzato, fermo restando, in tali casi, quanto di seguito previsto. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione o uso non autorizzato della Carta e/o dei relativi Codici di sicurezza, il Titolare dovrà dare immediata comunicazione a CartaLIS chiamando il Servizio Clienti ai numeri sopra indicati e fornendo agli operatori le informazioni indispensabili per procedere, se necessario, al blocco della Carta e/o dei Codici di sicurezza. In tali casi, il Titolare è tenuto, inoltre, a presentare denuncia alle competenti Autorità, fornendone copia a CartaLIS tempestivamente. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, CartaLIS provvederà al blocco della Carta dandone conferma al Titolare procedendo, altresì, se richiesto, al rimborso del credito residuo, secondo le modalità previste. Il rimborso non preclude in ogni caso a CartaLIS di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'operazione di pagamento, ivi inclusi i prelievi di denaro contante, era stata autorizzata. In tal caso, CartaLIS ha diritto di chiedere ed ottenere dal Titolare la restituzione dell'importo rimborsato. Fermo restando quanto precede, se vi è un motivato sospetto di frode, CartaLIS può sospendere il rimborso dandone comunicazione al Titolare. Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento o con dolo o colpa grave, anche con riguardo alla comunicazione di blocco, o non abbia rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e dei relativi Codici di sicurezza, il Titolare sopporta una perdita economica massima di 150,00 Euro derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente prima della comunicazione di blocco. Il Titolare non sopporta alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta, falsificata, contraffatta o utilizzata indebitamente dopo la comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

CartaLIS ha la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, al blocco della Carta per esigenze di sicurezza o qualora vi sia il sospetto di un suo utilizzo fraudolento e/o non autorizzato o in generale per finalità di gestione del rischio. In tal caso, CartaLIS comunicherà al Titolare il blocco della Carta, per quanto possibile in anticipo rispetto al blocco stesso, o al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale comunicazione non sia contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. E' fatto salvo il diritto del Titolare di chiedere il rimborso del saldo disponibile.

### Estinzione/Recesso del Titolare e Rimborso del credito

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 giorni (c.d. diritto di ripensamento) dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R a CartaLIS secondo le istruzioni fornite sul Sito. Il recesso comporta l'immediata chiusura del rapporto anche con riferimento alla Carta Base. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il Contratto continua a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso di seguito descritto.

Il Titolare può, in qualunque momento e con le modalità di seguito indicate, estinguere la Carta/recedere dal contratto, senza penalità e spese di chiusura rapporto, presentando a CartaLIS, tramite i Punti Lottomaticard o il Servizio Clienti ovvero tramite lettera raccomandata A/R o PEC inviata agli indirizzi riportati nel presente Foglio Informativo, richiesta di recesso/estinzione della Carta nonché richiesta di rimborso del credito presente sulla Carta al momento dell'estinzione. Per procedere al recesso/estinzione e al conseguente rimborso presso i Punti Lottomaticard, il Titolare verrà identificato, mediante esibizione di un documento di identità in corso di validità e la digitazione del PIN. Ove la richiesta di recesso/estinzione e conseguente rimborso venga effettuata tramite il Servizio Clienti, l'identificazione del Titolare avverrà mediante comunicazione del codice PUK. Nel caso in cui l'importo da rimborsare sia superiore al limite di prelievo indicato nel Foglio Informativo o nel caso in cui la Carta sia bloccata, il rimborso non potrà essere richiesto presso i Punti Lottomaticard ma solo attraverso il Servizio Clienti. Il Titolare potrà effettuare la richiesta di rimborso conseguente al recesso/estinzione della Carta nei termini ordinari di prescrizione di cui all'art. 2946 c.c. e, nel caso in cui il rimborso sia richiesto (i) prima della data di scadenza della Carta ovvero (ii) oltre un anno dopo la scadenza della Carta, il Titolare sarà tenuto al pagamento di una commissione secondo quanto previsto nelle condizioni economiche sopra riportate. Il rimborso avverrà a condizione che il valore del Saldo Disponibile sia almeno superiore alla eventuale commissione di rimborso riportata nella tabella di cui sopra. CartaLIS sarà legittimata a trattenere quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità presente sulla Carta. Il rimborso, al netto delle spese, sarà eseguito da CartaLIS, con la modalità scelta dal Titolare tra quelle di seguito indicate: (i) mediante erogazione di denaro contante se la richiesta di rimborso è effettuata presso i Punti Lottomaticard e comunque se l'importo da rimborsare rientra nei limiti di importo sopra riportati; ovvero (ii) tramite versamento sul conto corrente indicato dal Titolare o tramite bonifico domiciliato postale secondo quanto specificato nella richiesta di rimborso comunicata a CartaLIS tramite il Servizio Clienti. In caso di recesso/estinzione della Carta, il Titolare dovrà provvedere alla riconsegna della stessa presso uno dei Punti

Lottomaticard o con le diverse modalità rese note da CartaLIS anche mediante il Sito, debitamente tagliata a metà verticalmente in corrispondenza del chip e della banda magnetica e resa inutilizzabile. La Carta non dovrà essere riconsegnata a CartaLIS nell'ipotesi in cui sul relativo supporto fisico siano attivi servizi e/o funzionalità diversi ed ulteriori rispetto alla Moneta Elettronica.

#### Recesso di CartaLIS

CartaLIS si riserva la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 2 (due) mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare. In tal caso, il Titolare avrà facoltà di richiedere il rimborso del Saldo Disponibile secondo i termini e le modalità sopra precisati. Qualora il recesso dipenda dall'impossibilità per CartaLIS di rispettare gli obblighi di adeguata verifica, CartaLIS, in conformità con quanto previsto dall'art. 23 comma 1-bis del D.Lgs. 231/07, provvederà ad effettuare il rimborso del Saldo Disponibile eventualmente presente sulla Carta, tramite bonifico bancario su un conto corrente bancario intestato al Titolare stesso, con l'indicazione come causale dell'impossibilità di rispettare gli obblighi di adeguata verifica della clientela stabiliti dall'art. 18, comma 1 del D.Lgs. n. 231/07. Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta e dei relativi servizi successivamente al recesso di CartaLIS.

#### Modifica delle condizioni

CartaLIS si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il Contratto o le condizioni e le informazioni ad esso relative dandone comunicazione al Titolare per iscritto mediante posta ordinaria, posta elettronica ordinaria o certificata all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare nel Modulo di Richiesta o comunicato successivamente, con preavviso di 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la decorrenza delle modifiche stesse. Entro tale data, il Titolare che non intenda accettare le modifiche proposte, ha diritto di recedere dal Contratto, a mezzo raccomandata a/r o mediante posta elettronica all'indirizzo di CartaLIS o contattando il Servizio Clienti, senza penalità e senza spese di chiusura e di richiedere il rimborso del Saldo Disponibile alle condizioni precedentemente praticate, secondo i termini e le modalità sopra precisati. Ove il Titolare non eserciti il diritto di recesso entro il termine sopra specificato, le modifiche comunicate da CartaLIS si intenderanno accettate. Qualora sussista un giustificato motivo, CartaLIS potrà modificare le condizioni del Contratto, preavvisando entro un congruo termine il Titolare, che ha il diritto di recedere, secondo i termini e le modalità sopra precisati. Nel medesimo caso, CartaLIS potrà modificare l'importo di qualunque onere relativo alla Carta, originariamente convenuto, senza alcun preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, che avrà facoltà di recedere dal Contratto. Nei casi di recesso del Titolare disciplinati dal presente articolo, non sarà applicata in nessun caso una commissione sul rimborso del Saldo Disponibile.

#### Durata del contratto e scadenza della Carta

Il Contratto ha durata indeterminata. La Carta ha la durata indicata sul fronte della stessa. Alla scadenza, il Titolare riceverà un nuovo supporto in sostituzione di quello scaduto, direttamente al proprio domicilio secondo le tempistiche indicate nell'apposita sezione del Sito relativa ai rinnovi. La consegna non sarà effettuata qualora la Carta non risulti utilizzata dal Titolare nell'arco temporale ricompreso tra i 18 (diciotto) ed i 6 (sei) mesi antecedenti alla scadenza della Carta stessa. Fermo restando quanto sopra, il nuovo supporto potrà in ogni caso essere attivato solo qualora la Carta non sia stata bloccata e/o estinta per qualsivoglia motivo, ai sensi di quanto previsto nel Contratto. In tutti i casi di mancata consegna del nuovo supporto per le ragioni di cui sopra o comunque per fatto non imputabile a CartaLIS, il Contratto si intende risolto.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e di rimborso

Dal momento in cui il Titolare presenta a CartaLIS richiesta di rimborso del credito disponibile sulla Carta, ovvero lo stesso e/o CartaLIS si avvalgono del diritto di recesso, CartaLIS provvederà alla chiusura del rapporto entro il termine massimo di dieci (10) giorni lavorativi.

#### Comunicazioni da CartaLIS al Titolare

Tutte le comunicazioni effettuate da CartaLIS in relazione alla Carta, saranno redatte in lingua italiana e inviate, con piena validità, tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare al momento della richiesta della Carta o successivamente comunicato a CartaLIS tramite il Servizio Clienti. Il Titolare può ottenere in qualsiasi momento su Supporto Durevole copia del Contratto, del Foglio Informativo e/o del Documento di Sintesi aggiornato e dell'Estratto Conto. CartaLIS mette a disposizione del Titolare a decorrere dal 31 marzo di ogni anno l'Estratto conto e il Documento di Sintesi annuale nell'area Home Banking.

## LEGENDA

**APP:** l'applicazione per dispositivi (Android e IOS) utilizzabile dal Titolare per accedere alle principali funzionalità dell'Home Banking.

**ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante nei termini e alle condizioni vigenti presso ciascuno sportello, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio saldo contabile.

**Carta Base:** Carta prepagata ricaricabile immediatamente attiva ed avvalorata all'atto della vendita, con funzionalità e condizioni operative limitate che potranno essere ampliate completando la procedura di evoluzione della carta tramite il sito [www.lottomaticard.it](http://www.lottomaticard.it) (previa contrattualizzazione online, invio di un documento d'identità valido in formato digitale e validazione della richiesta di evoluzione da parte di CartaLIS).

**Carta Evoluta:** Carta prepagata ricaricabile nominativa con funzionalità e condizioni operative ampliate dopo il completamento della procedura di evoluzione della Carta Base, da effettuarsi tramite il sito [www.lottomaticard.it](http://www.lottomaticard.it) (previa contrattualizzazione online, invio di un documento d'identità valido in formato digitale e validazione della richiesta di evoluzione da parte di CartaLIS).

**Circuito MASTERCARD:** Circuito internazionale attraverso il quale la Carta, in Italia e all'estero, può effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e siti internet contrassegnati dal marchio MASTERCARD.

**Circuito CartaLIS:** il Circuito privativo di CartaLIS costituito dall'insieme dei Punti Vendita Lottomaticard abilitati all'accettazione delle carte emesse da CartaLIS.

**CVC2:** codice di controllo per garantire la protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta accanto allo spazio riservato alla firma.

**Home Banking:** l'area riservata accessibile dal Sito o tramite APP, che consente ai Titolari, previa autenticazione, di effettuare operazioni informative relative alla Carta nonché di attivare i servizi di messaggistica informativa e di sicurezza.

**Mastercard Secure Code:** Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. Tali servizi consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati.

**Pending:** Con il termine di operazione 'pending' si definisce un pagamento per il quale la banca dell'esercente ha ottenuto autorizzazione all'addebito dall'Emittente (CartaLIS), senza tuttavia poi procedere all'addebito. L'Esercente, tramite la propria banca, ha 30 giorni di tempo per inviare all'Emittente il flusso di addebito; per tale ragione, in assenza di una comunicazione contraria, non è possibile rendere disponibile la somma prima della scadenza naturale di tale termine.

**Phishing:** Una forma diffusa di frode informatica, denominata phishing, consiste nell'invio di e-mail le quali invitano l'utente a collegarsi al sito dell'intermediario attraverso un link, presente nello stesso messaggio di posta elettronica, che tuttavia non conduce al sito internet ufficiale dell'intermediario, bensì a una sua copia creata dal phisher. I dati che il cliente è indotto a digitare vengono così memorizzati dal phisher, il cui scopo è quello di appropriarsi delle credenziali dell'utente (codici d'accesso, PIN, password, user ID, ecc.), al fine di assumerne l'identità e di utilizzare lo strumento di pagamento attraverso modalità online. Altra tecnica (c.d. trojan banking) consiste nella diffusione di virus informatici in grado di carpire le credenziali di accesso ai servizi online. Si tratta di virus in continua evoluzione, non sempre rilevati dagli appositi software; tali virus, che sfruttano vulnerabilità presenti nei software di sistema e/o applicativi, sono in grado di auto-installarsi, autoriprodursi, diffondersi, nonché di determinare alterazioni del corretto funzionamento del sistema e di esportare i dati.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto di cinque cifre che è generato elettronicamente e dovrà essere utilizzato esclusivamente dal titolare della carta per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedono l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

**PUK (Personal Unlocking Key):** codice personale di sei cifre generato elettronicamente utilizzato per l'identificazione del Cliente

**POS (Point of Sales):** terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti presso i Punti Lottomaticard e gli esercizi commerciali convenzionati.

## RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare reclamo all'intermediario, per lettera raccomandata A/R, per via telematica o via fax, inviando una comunicazione a: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., Ufficio Reclami Lottomaticard

- **indirizzo:** Viale del Campo Boario, 56/d - 00154 Roma
- **indirizzo e-mail:** [reclami@lottomaticard.it](mailto:reclami@lottomaticard.it); [cortalis@pec.it](mailto:cortalis@pec.it)
- **fax:** 06.51.89.43.72

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, la controversia insorta dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (regolamento, modulistica e tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)), secondo modalità e condizioni indicate nel contratto e nel foglio informativo.

In via alternativa, il cliente, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

## ASSISTENZA CLIENTI

Il cliente può contattare il servizio di assistenza, anche per richiedere il **blocco della Carta**, ai seguenti numeri e nei seguenti orari:

- **+39 06.89329** (raggiungibile dall'Italia e dall'estero)  
Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 21.30; il sabato, la domenica e i festivi dalle 10.00 alle 19.30.  
La chiamata è a pagamento con tariffazione nazionale. Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato. Il Servizio Clienti non è disponibile il giorno 25 dicembre.
- Al di fuori degli orari sopra indicati è possibile richiedere il **blocco della Carta** al numero:  
**+39 015. 2434686** (raggiungibile dall'Italia e dall'estero) Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato.

Il cliente può inoltre contattare il servizio di assistenza all'indirizzo di posta elettronica:

- [info@lottomaticard.it](mailto:info@lottomaticard.it)



Denominazione: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A.

Sede legale: Viale del Campo Boario 56/D - 00154 Roma • Iscrizione all'albo degli Istituti di Moneta Elettronica: n.1 • Partita IVA, Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 08658331007 • REA 1109574 • Capitale sociale: € 10.000.000,00 • Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di LIS - Lottomatica Italia Servizi S.p.A. • Sede Legale: Viale del Campo Boario 56/D - 00154 Roma.

## MODULO DI RICHIESTA DI EVOLUZIONE DELLA CARTA BASE - SOLO PER PERSONE FISICHE

Il Richiedente, ai fini di adempiere agli obblighi di cui al D. Lgs. 21/11/2007 n.231 e a quelli di adeguata verifica, dichiara di essere il titolare effettivo, assume l'obbligo di non disporre alcuna operazione tramite la Carta per conto di soggetti diversi da sé quale unico intestatario della Carta, e fornisce le seguenti informazioni, consapevole delle responsabilità, anche penali, previste dall'art. 55 comma 2 del D. Lgs. 21/11/2007, n. 231, nelle quali potrebbe incorrere in caso di dichiarazione mendace:

### DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale |\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| Sesso M  F

Nato a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Documento d'identità \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ Luogo del rilascio \_\_\_\_\_ Data di scadenza \_\_\_\_\_

Attività svolta \_\_\_\_\_ Area geografica di svolgimento attività \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_ Principale scopo di utilizzo della Carta prepagata \_\_\_\_\_

### Dichiarazione di appartenenza/non appartenenza a categorie di soggetti politicamente esposti

il Richiedente appartiene alla categoria di Persone Politicamente Esposte (\*) estere (come definite all'art.1 comma 2, lett. o) del D.Lgs. 21/11/2007 n. 231) o nazionali (come individuate dalla Parte Quarta Sezione III del Provvedimento Banca d'Italia recante disposizioni attuative in materia di adeguata verifica)

SI  NO

Data \_\_\_\_\_ Firma del Richiedente ✓ \_\_\_\_\_

(\*) Definizione di Persona Politicamente Esposta (PEP): capi di Stato, capi di Governo, Ministri, vice Ministri, sottosegretari, parlamentari, membri delle Corti Supreme, delle Corti Costituzionali e di altri Organi Giudiziari di alto livello, membri delle Corti dei Conti e dei Consigli di Amministrazione delle Banche Centrali, ambasciatori, incaricati di affari e gli Ufficiali di alto livello delle forze armate, membri degli Organi di Amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato, Funzionari/Organi titolari di posizioni di alto livello di enti comunitari e internazionali, familiari diretti di PEP (\*\*) e soggetti che notoriamente intrattengono stretti legami con le PEP (\*\*\*).

(\*\*) Definizione di familiari diretti di PEP: a) il coniuge; b) i figli e i loro coniugi; c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convissuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere; d) i genitori.

(\*\*\*) Definizione di soggetti che notoriamente intrattengono stretti legami con le PEP: a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui alla definizione riportata al (\*); b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui alla definizione riportata al (\*)

Il Richiedente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate sul presente modulo di richiesta sono complete e veritiere;
- di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, del Foglio Informativo contenente le condizioni economiche applicate alla Carta Evoluta;
- di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, di un esemplare del contratto contenente le "Condizioni Contrattuali della Carta Evoluta";
- di aver preso visione e di aver già accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma digitale qualificata, previste dall'Ente Certificatore;
- di aver preso visione e di accettare le Condizioni contrattuali della Carta Evoluta, allegata al presente modulo di richiesta;
- di aver preso visione e di accettare le Condizioni economiche applicate alla Carta Evoluta, indicate nel Foglio Informativo.

Data \_\_\_\_\_ Firma del Richiedente ✓ \_\_\_\_\_

Il Richiedente dichiara di aver ricevuto un esemplare del contratto contenente le "Condizioni Contrattuali della Carta Evoluta" e il "Foglio informativo" contenente le condizioni economiche.

Data \_\_\_\_\_ Firma del Richiedente ✓ \_\_\_\_\_

Il Richiedente dichiara di aver preso visione e approvare specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. e dell'art. 33 del D. Lgs. n. 206/2005, le seguenti clausole: art. 2.5: estraneità di CartaLIS rispetto a servizi e funzionalità diversi dalla moneta elettronica erogati da terzi eventualmente associati alla Carta; art. 3.6: Possibilità di blocco definitivo della Carta Base che non ha superato i controlli per l'evoluzione, per ragioni di sicurezza; art. 4.2: Esonero di responsabilità di CartaLIS per l'utilizzo della Firma digitale qualificata; art. 5: Diritto di ripensamento; art. 6: Sostituzione della Carta alla scadenza a determinate condizioni e possibilità di risoluzione; Risoluzione per mancato utilizzo o per eventi che comportino l'impossibilità di utilizzo; art. 7: Mandato irrevocabile all'addebito - Esonero di responsabilità per mancata accettazione della Carta presso gli Esercenti - applicazione di una commissione in caso di mancato utilizzo di una Carta attiva o mancata richiesta di rimborso per una Carta bloccata per un periodo pari o superiore a 12 mesi; art. 8: Consenso e autorizzazione delle Operazioni di pagamento - Esonero di responsabilità di CartaLIS per ordini non correttamente impartiti dal Titolare; art. 9: Addebito e documentazione delle operazioni; art. 10: Comunicazioni periodiche: Disponibilità degli estratti conto annuali, documenti di sintesi e Lista Movimenti sul Sito - Obbligo di verifica mensile di estratti conto e Lista Movimenti. Obbligo di verifica del Saldo Disponibile prima di effettuare operazioni di ricarica, prelievo e/o pagamento; art. 12: Firma sulla Carta e sugli Scontrini; art. 13: Custodia, smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e dei relativi codici - Responsabilità del Titolare; art. 14: Estinzione/Recesso e rimborso del credito. Tempi massimi di chiusura del rapporto; art. 15: Disponibilità dei servizi fruibili con la Carta - Estraneità di CartaLIS nei rapporti tra Titolare ed esercizi convenzionati e/o fornitori di beni e servizi; art. 16: Blocco della Carta; art. 17: Comunicazioni, variazione dati e richieste di documenti; art. 18: Modifica delle condizioni; art. 20: Legge regolatrice - Reclami - Risoluzione stragiudiziale delle controversie - Foro competente.

Data \_\_\_\_\_ Firma del Richiedente ✓ \_\_\_\_\_

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO A TRATTAMENTI DIVERSI DA QUELLI INDICATI ED ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a prendo atto che l'esecuzione del Contratto per il rilascio e l'utilizzo della carta prepagata Lottomaticard - Evoluta richiede il trattamento dei miei dati personali nonché la loro comunicazione alle categorie di soggetti indicati nell'informativa privacy disponibile sul sito [www.lottomaticard.it](http://www.lottomaticard.it), secondo quanto riportato nell'informativa stessa. Pertanto, dichiaro di aver preso visione dell'Informativa privacy di cui all'art. 13 del Codice della Privacy disponibile sul sito [www.lottomaticard.it](http://www.lottomaticard.it) e di aver compreso le finalità e le modalità del trattamento dei miei dati, ai sensi degli articoli 23, 26 e 130 del medesimo Codice, in particolare per quanto attiene il trattamento e la comunicazione dei miei dati personali per le finalità primarie del trattamento come illustrate al paragrafo A e al paragrafo B dell'Informativa. Inoltre:

1) presto specifico consenso facoltativo al trattamento per le finalità secondarie del trattamento dei dati personali rappresentate dalla comunicazione alle altre società del Gruppo di cui fa parte l'Intermediario, come specificato al paragrafo C dell'Informativa. (facoltativo)

SI

NO

2) presto specifico consenso facoltativo al trattamento per le finalità secondarie del trattamento dei dati personali rappresentate dalla comunicazione ai soggetti che gestiscono le banche dati e i sistemi informativi e alle società da questi collegate e/o controllate, come specificato al paragrafo C1 dell'Informativa. (facoltativo)

SI

NO

3) presto specifico consenso facoltativo al Trattamento per Finalità di Marketing come definito al paragrafo D dell'informativa e per ciascuna delle finalità e dei mezzi impiegati ivi illustrati in dettaglio. (facoltativo)

SI

NO

4) presto specifico consenso facoltativo alla comunicazione all'esterno dei miei dati personali e al Trattamento per Finalità di Marketing da parte delle altre società del Gruppo di cui fa parte l'Intermediario e di terzi in genere come definito al paragrafo D.1 dell'informativa e per ciascuna delle finalità e dei mezzi impiegati ivi illustrati in dettaglio. (facoltativo)

SI

NO

Dichiaro, inoltre, di essere a conoscenza del diritto di opposizione, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che mi riguardano, secondo quanto disposto dall'articolo 7 del D. Lgs. 196/03.

Data \_\_\_\_\_ Firma del Richiedente

## CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLA CARTA EVOLUTA. Trasformazione della Carta Base in Carta Evoluta.

### Art. 1 - Definizioni

I termini utilizzati con lettera maiuscola nel presente regolamento contrattuale, ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato, sia se riferiti al singolare sia se al plurale:

- "APP": l'applicazione per dispositivi mobili (Android e IOS) utilizzabile dal Titolare per accedere alle principali funzionalità dell'Home Banking;
- "ATM" (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile;
- "Beneficiario": il soggetto previsto come destinatario finale dei fondi oggetto di un'Operazione di pagamento;
- "Carta Base": carta prepagata e ricaricabile emessa da CartaLIS, distribuita tramite i Punti Lottomaticard, soggetta ai limiti operativi dettati dalla normativa Antiriciclaggio (D.lgs. 231/07);
- "Carta Evoluta" o "Carta": la carta di pagamento prepagata e ricaricabile, di cui è stata ottenuta l'evoluzione, emessa da CartaLIS e regolamentata dal Contratto;
- "CartaLIS": CartaLIS Imel S.p.A., con sede in Roma, viale del Campo Boario n. 56/d, 00154 Roma, l'istituto di moneta elettronica emittente la Carta Evoluta e la Carta Base;
- "Circuito internazionale": il circuito internazionale di accettazione della Carta, il cui marchio è indicato sulla Carta;
- "Codice del Consumo": il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche e integrazioni;
- "Codici di sicurezza": i codici di sicurezza associati alla Carta, quali PIN, PUK e Codici Home Banking, meglio descritti all'art. 2.4, forniti per l'utilizzo e la gestione della Carta e dell'Home Banking;
- "Consumatore": la persona fisica di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo;
- "Contactless": tecnologia che permette di utilizzare una carta di pagamento semplicemente avvicinandola al terminale POS, senza richiedere l'inserimento della carta stessa nel terminale;
- "Contratto": il contratto contenente l'accordo tra il Titolare e CartaLIS per la trasformazione della Carta Base in Carta Evoluta e la regolamentazione dell'utilizzo della stessa, che si compone delle presenti Condizioni contrattuali e di tutta la documentazione prevista all'art. 2;
- "Condizioni contrattuali": le presenti condizioni di contratto;
- "Disponibilità massima della Carta": l'importo massimo di Moneta Elettronica che può essere caricato sulla Carta Evoluta attraverso un'iniziale operazione di ricarica e/o eventuali successive ricariche e che corrisponde al saldo massimo consentito sulla Carta;
- "Ente Certificatore": il soggetto che, su incarico del Fornitore, presta il servizio di certificazione della Firma digitale qualificata;
- "Esercente": il punto vendita, ivi incluso il Punto Lottomaticard, e l'esercente, anche virtuale, aderente al Circuito Internazionale, presso il quale è possibile acquistare beni e/o servizi utilizzando la Carta Evoluta, ed individuabile dal marchio che contraddistingue il Circuito Internazionale;
- "Firma digitale qualificata": il sistema di firma certificata messo a disposizione del Richiedente tramite il Fornitore per la sottoscrizione del Modulo di Richiesta e della proposta di Contratto;
- "Foglio Informativo": il documento contenente le condizioni economiche ed i limiti della Carta Evoluta, nonché la sintesi delle principali condizioni contrattuali e dei principali rischi, messo a disposizione da CartaLIS sul Sito e che costituisce il frontespizio del Contratto, in ottemperanza alla normativa sulla trasparenza dei servizi finanziari;
- "Fornitore": il fornitore del servizio di Firma digitale;
- "Home Banking": l'area riservata accessibile dal Sito o tramite APP, che consente al Titolare, previa autenticazione, di effettuare operazioni dispositive ed informative relative alla Carta nonché di attivare i servizi SMS, meglio descritti all'art. 11;
- "Moneta Elettronica": valore monetario associato alla Carta, rappresentato da un credito nei confronti di CartaLIS, così come definito dall'art. 1, comma 2, lett. h-ter), del Testo Unico Bancario;
- "Operazione di pagamento": l'attività posta in essere dal Titolare o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi tramite l'utilizzo della Carta, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra il Titolare e il Beneficiario;
- "Ordine di pagamento": qualsiasi istruzione data dal Titolare o da un Beneficiario a CartaLIS con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di pagamento;
- "Parti": congiuntamente CartaLIS e il Titolare;
- "POS" (Point of Sale): il terminale collocato presso gli Esercenti, per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con le carte di pagamento, ivi inclusa la Carta Evoluta;
- "Punto Lottomaticard": l'Esercente convenzionato con CartaLIS per i servizi di distribuzione della moneta elettronica, acquiring e i servizi accessori (es. ricarica, prelievo e trasferimento fondi da Carta a Carta), il cui elenco è disponibile sul Sito;
- "Quota di Evoluzione Carta": l'importo dovuto dal Richiedente per richiedere l'evoluzione della Carta Base in Carta Evoluta. Tale quota non è dovuta se la Carta Evoluta viene richiesta entro e non oltre i 6 (sei) mesi successivi all'attivazione della Carta Base;
- "Richiedente": il cliente persona fisica e maggiorenne, già titolare di una Carta Base operativa, che richiede la trasformazione della Carta Base in Carta Evoluta;
- "Saldo Disponibile": l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta;
- "Servizio Clienti": il servizio di assistenza (i cui riferimenti sono riportati sul Foglio Informativo della Carta e sul Sito), messo a disposizione dei Clienti per fornire supporto sull'operatività della Carta;
- "Sito": il sito [www.lottomaticard.it](http://www.lottomaticard.it) attraverso il quale il Titolare può visualizzare tutte le informazioni riguardanti la Carta, ed accedere all'Home Banking;
- "Supporto Durevole": qualsiasi strumento che permette al Titolare di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni (ad esempio, file.pdf);
- "Testo Unico Bancario": il D. lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche ed integrazioni;
- "Titolare": il Richiedente che è divenuto titolare della Carta Evoluta a seguito della trasformazione della Carta Base.

**Art. 2 - Oggetto del Contratto. Descrizione della Carta Evoluta.** 2.1 Il Contratto ha ad oggetto la trasformazione di una Carta Base, già in possesso del Richiedente, in una Carta Evoluta, nonché la regolamentazione per l'utilizzo della Carta Evoluta. Il Contratto si compone delle presenti Condizioni Contrattuali e dei seguenti documenti, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale:

• il Foglio Informativo;

• il documento denominato "Modulo di Richiesta di evoluzione della Carta Base" compilabile online tramite il Sito, contenente i dati del Richiedente richiesti da CartaLIS. 2.2 La Carta Evoluta è una carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile, dotata della tecnologia Contactless, emessa da CartaLIS, in qualità di *participant member*, tramite il *principal member* Banca Sella S.p.A., che può essere utilizzata solo dal Titolare. Ciascun cliente (identificato per codice fiscale) può essere titolare di un numero massimo di 3 (tre) carte di pagamento attive emesse da CartaLIS, 1 (una) per ogni diversa tipologia di prodotto (es. Paypal, Lottomaticard etc.) ed indipendentemente dalla versione "base" o "evoluta". Si specifica, infatti, che la versione "base" e la versione "evoluta" della medesima Carta costituiscono un unico prodotto. Ai fini del raggiungimento del suddetto limite si considerano anche le altre carte emesse da CartaLIS e diverse dalla Carta Base e/o dalla Carta Evoluta di cui il Richiedente sia ancora titolare. La Carta Evoluta viene accettata sul Circuito internazionale di riferimento, identificato dal relativo marchio riportato sulla stessa. Il credito vantato dal Titolare nei confronti di CartaLIS, corrispondente al Saldo Disponibile, è infruttifero di interessi ed è utilizzabile secondo quanto descritto all'art. 7. 2.3 La Carta Evoluta riporta sul fronte il marchio del Circuito, il numero identificativo della Carta (Codice PAN) e la relativa data di scadenza e sul fronte o sul retro i marchi "Lottomaticard" e "Banca Sella"; la Carta Evoluta riporta sul retro uno spazio per la firma autografa del Titolare da apporre ai fini dell'utilizzo della stessa, nonché il codice di tre cifre CVC2 per la sicurezza dei pagamenti elettronici, l'IBAN associato alla Carta, il codice di attivazione di 12 cifre e il codice a barre associato alla Carta. 2.4 Alla Carta vengono, inoltre, associati i seguenti codici: (i) il codice PIN (Personal Identification Number), codice da utilizzare per le operazioni di pagamento (ove richiesto), per le operazioni di prelievo presso ATM e per le operazioni di prelievo e trasferimento fondi da Carta a Carta effettuate presso i Punti Lottomaticard tramite apposito terminale POS; (ii) il codice PUK, codice di controllo necessario agli operatori del Servizio Clienti per identificare il Titolare della Carta; (iii) i codici per l'accesso all'Home Banking (i "Codici Home Banking"). Per accedere all'Home Banking, il Titolare dovrà eseguire l'identificazione mediante riconoscimento della combinazione dei Codici Home Banking. I Codici Home Banking verranno forniti al Titolare secondo le diverse modalità specificate sul Sito o indicate dal Servizio Clienti. I Codici di sicurezza vengono elaborati con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte del personale di CartaLIS. La Carta mantiene validi il codice PIN e il codice PUK già attribuiti alla Carta Base e consegnati al Titolare dal Punto Lottomaticard all'atto dell'acquisto della Carta Base, nonché i Codici Home Banking qualora già in possesso del Titolare. In caso di smarrimento dei Codici di sicurezza, il Titolare potrà richiederli secondo le istruzioni presenti sul Sito. 2.5 Sulla Carta possono essere presenti informazioni, dati, codici, loghi e/o marchi ulteriori rispetto a quelli di cui ai precedenti commi nel caso in cui la Carta sia associata a funzionalità e/o servizi diversi ed ulteriori rispetto alla moneta elettronica, erogati da soggetti terzi con cui CartaLIS abbia in essere accordi commerciali. In tale ipotesi, il Titolare prende espressamente atto ed accetta che i predetti ulteriori servizi e/o funzionalità resteranno autonomi e separati rispetto alle funzionalità e servizi di moneta elettronica erogati da CartaLIS in virtù del presente Contratto e saranno regolati esclusivamente dal rapporto contrattuale tra il Titolare medesimo ed i soggetti terzi, rapporto rispetto al quale CartaLIS resterà del tutto estranea.

**Art. 3 - Trasformazione della Carta e conclusione del Contratto.**

3.1 La trasformazione di una Carta Base in Carta Evoluta può essere richiesta solo se la Carta Base è attiva ed entro il termine di 6 (sei) mesi dalla attivazione di una Carta Base, esclusivamente tramite il Sito, previa autenticazione del Richiedente inserendo i dati richiesti ed il codice OTP (*one time password*) ricevuto a tal fine, in ogni caso, secondo le istruzioni riportate nel Sito stesso. Oltre tale termine o, nel caso in cui il documento di identità presentato al Punto Lottomaticard per l'attivazione della Carta Base sia nel frattempo scaduto o non più disponibile, la richiesta di evoluzione deve essere preceduta da una nuova identificazione del Richiedente presso il Punto Lottomaticard. La richiesta di evoluzione presentata oltre il suddetto termine di 6 (sei) mesi comporta inoltre il pagamento della Quota di Evoluzione, che sarà addebitata sul Saldo Disponibile al completamento della richiesta di evoluzione. In caso di indisponibilità di provvista, non sarà possibile completare la procedura di evoluzione. 3.2 La richiesta di trasformazione di una Carta Base in Carta Evoluta viene formalizzata dal Richiedente completando i seguenti passaggi: (i) la compilazione, secondo le istruzioni date, del Modulo di Richiesta; (ii) l'invio a CartaLIS, in modalità digitale, di copia fronte-retro del documento di identità, che dovrà coincidere con il documento di identità fornito al Punto Lottomaticard al momento del rilascio della Carta Base; (iii) la sottoscrizione del Modulo di Richiesta e delle presenti Condizioni contrattuali, tramite il servizio di Firma digitale qualificata messo a disposizione del Richiedente dall'Ente Certificatore; (iv) il compimento di ogni ulteriore formalità, secondo quanto meglio descritto nella sezione del Sito relativa alla richiesta di evoluzione della Carta Base. Il Modulo di Richiesta completo delle presenti Condizioni Contrattuali, debitamente compilato in ogni parte, firmato dal Richiedente ed inviato a CartaLIS costituisce la proposta contrattuale del Richiedente. 3.3 Ai fini della formalizzazione della proposta contrattuale, CartaLIS rende disponibile al Richiedente sul Sito la documentazione circa le condizioni che regolano il funzionamento, l'utilizzo, i costi ed i limiti della Carta Evoluta, costituita dalle presenti Condizioni contrattuali e dal Foglio Informativo che ne forma parte integrante. 3.4 CartaLIS formalizzerà l'accettazione della richiesta di trasformazione subordinatamente all'avvenuto completamento, con esito positivo, dei necessari controlli e verifiche a fini antiriciclaggio/risk management sui dati e sulla documentazione forniti dal Richiedente, oltre che delle eventuali ulteriori verifiche che potranno essere condotte, a giudizio insindacabile di CartaLIS. A tal fine, il Richiedente prende atto ed accetta che i suddetti controlli saranno espletati anche mediante contatto telefonico su utenza fissa, al numero di telefono fornito a tale scopo dal Richiedente nell'apposito form compilato in fase di richiesta di evoluzione della Carta. Resta ferma la facoltà per CartaLIS di adottare altre opportune modalità di verifica che saranno comunicate al Richiedente con apposita informativa sul Sito o dal Servizio Clienti. Il Contratto si considera, quindi, perfezionato, nel momento della ricezione da parte del Richiedente della comunicazione contenente la conferma dell'accettazione di tale proposta da parte di CartaLIS, inviata via email all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta. 3.5 La trasformazione non comporterà l'emissione di un nuovo supporto plastico; resterà valido ed utilizzabile quello già in possesso del Titolare, quale Carta Base. 3.6 Qualora la richiesta di trasformazione non venisse per qualsiasi motivo accettata da parte di CartaLIS, rimarranno valide le caratteristiche e le condizioni della Carta Base, fatta salva la possibilità per CartaLIS di bloccare la Carta Base, a proprio insindacabile giudizio, per ragioni di sicurezza e gestione del rischio, tenuto conto anche degli esiti dei controlli effettuati.

**Art. 4 - Firma digitale qualificata**

4.1 Il Richiedente prende atto ed accetta che il sistema di Firma digitale qualificata messo a disposizione dall'Ente Certificatore tramite il Fornitore è finalizzato esclusivamente alla sottoscrizione del Modulo di Richiesta e delle presenti Condizioni contrattuali, restando escluso ogni diverso o ulteriore utilizzo. Per il perfezionamento del processo di Firma digitale qualificata, il Richiedente dovrà attenersi a tutte le istruzioni impartite dall'Ente Certificatore e contenute nelle condizioni di utilizzo rese disponibili al Richiedente sul Sito, che il Richiedente dichiara di aver letto ed accettato prima di avviare il processo di evoluzione della Carta Base e, successivamente, nel Modulo di Richiesta. 4.2 Il Richiedente prende atto ed accetta che il Fornitore e l'Ente Certificatore sono responsabili esclusivi del servizio di Firma digitale qualificata, rispetto al quale CartaLIS rimane del tutto estranea. Ogni eventuale contestazione o reclamo in merito a tale servizio dovrà essere rivolta direttamente al Fornitore e/o all'Ente Certificatore.

**Art. 5 - Diritto di ripensamento del Titolare**

Il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso come determinata ai sensi del precedente art. 3, senza penali e senza dover indicare il motivo, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R a CartaLIS secondo le istruzioni fornite sul Sito. Il Titolare sarà in tal caso tenuto a corrispondere a CartaLIS tutti gli importi ad essa dovuti per qualsiasi ragione, maturati dalla data di efficacia del Contratto sino alla data di esercizio del recesso. A tal fine, CartaLIS è, sin d'ora, espressamente autorizzata a trattenere quanto di sua spettanza a valere sul Saldo Disponibile presente sulla Carta Evoluta. Il Titolare ha diritto al rimborso del restante credito, con le modalità previste al successivo art. 14. Il Titolare prende atto ed accetta che il recesso comporta l'immediata chiusura del rapporto anche con riferimento alla Carta Base. In caso di recesso, il Titolare sarà tenuto alla pronta invalidazione della Carta (tagliandola verticalmente in due parti in corrispondenza del chip). In ogni caso, CartaLIS provvederà a bloccare la Carta Evoluta ed ogni utilizzo successivo, anche come Carta Base, sarà da considerarsi illecito.

**Art. 6 - Durata del Contratto e della Carta. Sostituzione della Carta. Condizione risolutiva. Uso illecito.**

6.1 Il Contratto ha durata indeterminata. 6.2 La Carta ha la durata indicata sul fronte della stessa. Alla scadenza, il Titolare riceverà un nuovo supporto in sostituzione di quello scaduto, direttamente al proprio domicilio, all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta o successivamente aggiornato, secondo quanto previsto all'art. 17 ed in ogni caso secondo le tempistiche indicate nell'apposita sezione del Sito relativa ai rinnovi. La consegna non sarà effettuata qualora la Carta non risulti utilizzata dal Titolare nell'arco temporale ricompreso tra i 18 (diciotto) ed i 6 (sei) mesi antecedenti alla scadenza della Carta stessa. Fermo restando quanto sopra, il nuovo supporto potrà in ogni caso essere attivato solo qualora nel frattempo la Carta non sia stata bloccata e/o estinta per qualsivoglia motivo, ai sensi di quanto previsto nel Contratto. In tutti i casi di mancata consegna del nuovo supporto per le ragioni di cui sopra o comunque per fatto non imputabile a CartaLIS, il Contratto si intende risolto. In caso di ricezione a domicilio del nuovo supporto, il Titolare è tenuto ad attivare la Carta entro i successivi 3 (tre) mesi e comunque secondo i termini e le modalità indicati nell'apposita sezione del Sito. In mancanza, il Contratto si intende risolto. 6.3 Fatta salva l'ipotesi di sostituzione della Carta alla scadenza del supporto, secondo i termini e le condizioni di cui al precedente art. 6.2, non è prevista la sostituzione della Carta per nessuna altra ragione, salva diversa comunicazione di CartaLIS. 6.4 Qualora prima della scadenza della Carta, si verifichi un evento che, a qualunque titolo e per qualsiasi causa, comporti l'impossibilità di utilizzo della Carta stessa (ad esempio, in caso di danneggiamento, furto, smarrimento, etc.), il Titolare deve darne comunicazione a CartaLIS, che provvederà al blocco della Carta stessa. In tal caso, il Contratto si intenderà risolto. In tali casi, il Titolare ha diritto al rimborso del Saldo Disponibile, secondo quanto previsto al successivo art. 14. 6.5 L'utilizzo di una Carta scaduta, bloccata o denunciata come smarrita, sottratta, falsificata o contraffatta o comunque non attiva, costituisce illecito, che CartaLIS potrà perseguire, anche penalmente, unitamente ad altri eventuali usi fraudolenti della stessa.

**Art. 7 - Uso della Carta Evoluta**

7.1 La Carta Evoluta è e resta di proprietà di CartaLIS. L'utilizzo della stessa in quanto strumento di moneta elettronica e dei relativi Codici di sicurezza, è strettamente personale, pertanto, è fatto espresso divieto al Titolare di cedere la Carta Evoluta o darla in uso a terzi. La Carta Evoluta, nei limiti del Saldo Disponibile e nel rispetto degli ulteriori limiti indicati nel Foglio Informativo, consente al Titolare di effettuare operazioni dispositive, quali pagamenti, bonifici, prelievi, ricariche e trasferimento fondi da Carta a Carta, nonché operazioni informative, tramite i seguenti canali, secondo quanto qui previsto: A) presso tutti i Punti Lottomaticard sarà possibile effettuare pagamenti, ricariche, prelievi, trasferimento fondi da Carta a Carta (solo per le tipologie di Carte per le quali tale funzionalità è prevista), nonché visualizzare il Saldo Disponibile; B) presso tutti gli Esercenti convenzionati con il Circuito - ivi inclusi quelli operanti via Internet - sarà possibile effettuare pagamenti per acquisti di beni e servizi, in Italia e all'estero; restano espressamente escluse tutte le transazioni che avvengono in assenza di collegamento diretto e in tempo reale; C) presso gli ATM che aderiscono al Circuito, sarà possibile effettuare prelievi di contanti in Italia e all'estero; D) tramite Home Banking sarà possibile effettuare sia operazioni dispositive (trasferimento fondi da Carta a Carta, e da Carta a conto corrente bancario/postale, nonché ricariche telefoniche) sia operazioni informative (visualizzazione Saldo Disponibile, estratto conto e lista movimenti); E) le operazioni di cui al precedente punto D) potranno essere effettuate anche tramite il Servizio Clienti, al numero indicato nel Foglio Informativo e sul Sito. 7.2 Il servizio di ricarica di moneta elettronica sulla Carta (di seguito "Ricarica") consiste nella conversione in credito disponibile, utilizzabile attraverso la Carta stessa, di somme di denaro versate successivamente ed in aggiunta a quelle versate al momento dell'attivazione della Carta, secondo le modalità sotto descritte. La Ricarica potrà essere richiesta più volte durante il periodo di validità della Carta, entro la Disponibilità massima della Carta ed entro i limiti operativi indicati nel Foglio Informativo e, annualmente, nel Documento di Sintesi. La Ricarica può essere effettuata: (i) in contanti presso i Punti Lottomaticard, presentando un documento di identità valido, il codice fiscale e la Carta da ricaricare; (ii) mediante bonifico da conto corrente bancario o postale; (iii) mediante trasferimento fondi da Carta a Carta presso i Punti Lottomaticard o tramite Home Banking; (iv) presso tutti gli ATM del Gruppo Banca Sella e delle banche aderenti al circuito "QUI Multibanca", utilizzando una carta bancomat abilitata al suddetto circuito, oppure con altre modalità comunicate da CartaLIS sul Sito. Resta sempre fermo il diritto del Titolare di chiedere il rimborso, anche parziale, del credito residuo presente sulla Carta, secondo i canali indicati al precedente art. 7.1. Anche il credito generato dalla Ricarica è infruttifero e non costituisce deposito. 7.3 Il prezzo dei beni e/o dei servizi acquistati con la Carta sarà pagato da CartaLIS per conto del Titolare che conferisce a tal fine a CartaLIS apposito irrevocabile mandato. Pertanto, CartaLIS addebita di volta in volta gli importi relativi agli acquisti senza preventiva comunicazione al Titolare, salvo sua espressa richiesta di rettifica in conformità a quanto stabilito dal successivo art. 9.4. 7.4 Nel caso di acquisti su internet, la digitazione del codice PAN, della scadenza della Carta e, ove richiesto, del codice CVC2 costituiscono lo strumento di identificazione del Titolare unitamente agli eventuali altri dati richiesti, relativi al servizio di sicurezza Mastercard Secure Code. 7.5 I limiti di utilizzo della Carta per operazioni di prelievo dai conti gioco *online* sono indicati sul Foglio Informativo. 7.6 CartaLIS non incorre in alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta, per qualsiasi motivo, non sia accettata dagli Esercenti, ivi inclusi gli esercenti operanti via



internet. **7.7** Per tutti gli utilizzi della Carta meglio descritti ai precedenti commi, il Titolare sarà tenuto a corrispondere a CartaLIS le commissioni pro tempore vigenti - riportate sul Foglio Informativo - che potranno essere direttamente addebitate sul Saldo Disponibile della Carta, se non altrimenti corrisposte. **7.8** Tutte le operazioni dispositive sopra descritte potranno essere effettuate nei limiti del Saldo Disponibile sulla Carta Evoluta e con le modalità, i massimali, le limitazioni e le condizioni pro tempore vigenti, comunicate anche tramite il Foglio Informativo. In caso di superamento di detti limiti, CartaLIS è legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione. **7.9** Il Titolare si riconosce obbligato al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi alla Carta ed al suo utilizzo. **7.10** I servizi descritti ai precedenti commi 7.1 e 7.2 saranno fruibili tramite il circuito dei Punti Lottomaticard (di seguito "Circuito Lottomaticard") ed il Circuito Internazionale e potranno essere effettivamente utilizzati dal Titolare solo quando il Circuito Internazionale ed il Circuito Lottomaticard ed i relativi terminali/canali (POS/ATM/Internet) siano effettivamente attivi e funzionanti nonché nei limiti in cui i servizi medesimi siano resi disponibili dai singoli terminali appartenenti a tali circuiti. **7.11** Non sono consentite operazioni di accredito che pervengono dal Circuito se l'accredito stesso fa superare i limiti indicati sul Foglio Informativo pro tempore vigente relativi alla ricarica e alla disponibilità della Carta stessa. In tal caso l'intero importo della operazione sarà corrisposto al Titolare con le modalità di volta in volta comunicate da CartaLIS tramite il Servizio Clienti. **7.12** In caso di mancato utilizzo di una Carta, intendendosi per tale l'assenza di operazioni di pagamento, ricarica, prelievo e/o rimborso per un periodo pari o superiore a 12 mesi, CartaLIS addebiterà al Titolare, prelevandola dal Saldo Disponibile, una commissione mensile, nella misura indicata nel Foglio Informativo. Tale commissione sarà applicata a partire dal primo giorno del mese successivo alla fine del periodo di mancato utilizzo della Carta, e fino a quando non sarà registrata sulla stessa una nuova operazione tra quelle sopra indicate.

#### **Art. 8 - Consenso e autorizzazione delle Operazioni di pagamento.**

**8.1** Il Titolare presta il consenso ad una Operazione di pagamento, ivi inclusi i prelievi, con le seguenti modalità:

- tramite l'apposizione della propria firma sullo scontrino emesso dal terminale POS o su altro documento o modalità equivalente. La firma, ove prevista, deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Titolare sul retro della Carta e su un documento di identità valido esibito dal Titolare all'Esercente ove richiesto;

- tramite digitazione, ove previsto, del PIN. L'uso congiunto della Carta e del PIN identifica e legittima il Titolare per l'utilizzo della Carta su sportelli ATM;

- tramite avvicinarsi della Carta al Terminale POS contactless, digitando ove richiesto il PIN (modalità contactless); per poter utilizzare la Carta in modalità contactless potrebbe essere necessario effettuare una prima operazione di spesa sul Circuito tramite POS utilizzando il chip della Carta;

- nel caso di acquisti via internet o altri canali virtuali, tramite inserimento o comunicazione del numero della Carta (PAN), della data di scadenza e del codice di sicurezza CVC2 riportato sul retro della Carta, nonché degli altri dati eventualmente richiesti relativi al servizio di sicurezza Mastercard Secure Code. L'uso della Carta su internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti determinate di volta in volta da CartaLIS e/o dall'Esercente, fatto salvo quanto previsto all'art. 7.4. **8.2** Gli ordini di pagamento e/o di prelievo si considerano correttamente impartiti se sono stati utilizzati correttamente gli estremi della Carta e/o del PIN assegnati al Titolare. Se gli estremi della Carta e/o del PIN non sono esatti o se il Titolare ha erroneamente fornito le indicazioni richieste per l'esecuzione di una Operazione di Pagamento, CartaLIS non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione di Pagamento, inclusi i prelievi.

#### **Art. 9 - Addebito e documentazione delle operazioni.**

**9.1** Con il rilascio del consenso in conformità al precedente art. 8, il Titolare conferma di concludere l'Operazione di pagamento, riconosce che l'importo indicato sullo scontrino emesso dai terminali elettronici - POS installati presso gli Esercenti, o su altro documento equivalente, è esatto e può essergli irrevocabilmente addebitato, fatto salvo quanto previsto in caso di utilizzo non autorizzato della Carta, ai sensi dei successivi artt. 9.4 e 13 del Contratto. **9.2** In seguito a ciascun utilizzo della Carta, CartaLIS provvederà a decurtare dal Saldo Disponibile l'importo richiesto dal Titolare in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite i diversi canali di utilizzo della Carta (es.: terminale POS, internet, Servizio Clienti) nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni disposte. Il Titolare si impegna ad accettare gli addebiti registrati da CartaLIS in esito alle operazioni dispositive eseguite dal Titolare medesimo, secondo le modalità di cui al presente Contratto. Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta/scontrino o, in caso di Operazione di pagamento effettuata tramite internet o altri canali abilitati, l'attestazione rilasciata dal sistema al momento dell'operazione, e, in ogni caso, la lista movimenti presente nell'area Home Banking del Sito. È fatto salvo il caso in cui l'apparecchiatura o il sistema informi il Titolare dell'impossibilità del rilascio della stessa ricevuta/scontrino o attestazione ed il Titolare decida di eseguire comunque l'Operazione di pagamento. Ulteriore attestazione potrà essere ricevuta tramite sms, grazie ai servizi di messaggistica SMS, attivabili secondo quanto meglio descritto all'art. 11. **9.3** Tutte le operazioni eseguite in valuta diversa dall'Euro sono comunque addebitate in Euro, al tasso di cambio determinato dal Circuito Internazionale all'atto della data della conversione in Euro, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, con la maggiorazione indicata nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi. L'utilizzo all'estero della Carta Evoluta, anche in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea, è soggetto alle norme valutarie di tempo in tempo vigenti ed applicabili. **9.4** Il Titolare che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ne ottiene la rettifica solo se comunica tale circostanza a CartaLIS senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data di addebito dell'operazione, con le modalità di cui al successivo art. 13.3. **9.5** Il Titolare ha diritto al rimborso dell'importo pagato con la Carta per operazioni di pagamento dallo stesso autorizzate, disposte dal beneficiario o per il suo tramite se si verificano entrambe le seguenti condizioni: (i) al momento dell'autorizzazione non era specificato l'importo dell'operazione; (ii) l'importo dell'operazione supera quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi. Il Titolare può chiedere il rimborso mediante invio a CartaLIS di una raccomandata A/R entro 8 settimane dalla data di addebito dei fondi. Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, CartaLIS rimborserà il relativo importo al Titolare ovvero rifiuterà il rimborso, fornendone una giustificazione.

#### **Art. 10 - Comunicazioni periodiche**

**10.1** Il Titolare prende atto ed accetta che il rendiconto annuale della Carta Evoluta riportante tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate e ogni altra informazione rilevante per la gestione del rapporto (di seguito "Estratto Conto"), il Documento di sintesi annuale e le informazioni relative alle singole operazioni effettuate a valere sulla Carta (di seguito "Lista Movimenti"), saranno messi a disposizione del Titolare da CartaLIS esclusivamente nell'area Home Banking del Sito con le seguenti tempistiche: (a) l'Estratto Conto e il Documento di sintesi annuale, a decorrere dal 31 marzo di ogni anno; (b) la Lista Movimenti, dal primo e sino al trentesimo giorno successivo a quello di effettuazione delle singole operazioni. Trascorsi 60 giorni dalla data di messa a disposizione dell'Estratto Conto e/o della Lista Movimenti, senza che sia pervenuto a CartaLIS un reclamo scritto, le operazioni stesse si intenderanno approvate dal Titolare, salvo quanto previsto al precedente art. 9.4. Il Titolare può ottenere da CartaLIS in qualunque momento su Supporto Durevole copia del Contratto, del Foglio Informativo e/o Documento di sintesi aggiornati e dell'Estratto Conto. **10.2** Il Titolare ha l'obbligo di verificare, con cadenza almeno mensile, la Lista Movimenti, gli Estratti Conto e ogni altra documentazione contabile resa disponibile nell'area Home Banking. Il Titolare è tenuto altresì a verificare il Saldo Disponibile presente sulla Carta prima di effettuare ogni operazione di ricarica, prelievo e/o pagamento.

#### **Art. 11 - Messaggi informativi e di sicurezza via SMS**

**11.1** Il Titolare che ne faccia richiesta tramite l'area Home Banking o il Servizio Clienti, può usufruire dei seguenti servizi di messaggistica informativa e di sicurezza:

a) il servizio denominato "MEMOSHOP" prevede l'invio di un SMS per ogni operazione di pagamento presso ATM, POS e e-commerce e per ogni operazione di prelievo contante presso ATM. CartaLIS invierà un SMS contenente i dati necessari all'identificazione dell'operazione. Il Titolare ha l'obbligo di verificare la correttezza dei dati indicati nel SMS, e potrà così rilevare e comunicare tempestivamente al Servizio Clienti, agli indirizzi/recapiti indicati nel Foglio Informativo, eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del PIN, in particolare osservando quanto previsto al successivo art. 13.

b) il servizio denominato "BALDO IN TEMPO REALE" consente, chiamando il numero indicato nell'apposita sezione del Sito, di ricevere in automatico un SMS sul cellulare indicato dal Titolare con l'informazione relativa al Saldo Disponibile presente sulla Carta.

c) il servizio denominato "MOVIMENTI" consente, chiamando un numero indicato nell'apposita sezione del Sito, di ricevere in automatico un SMS, con l'informazione relativa alla lista degli ultimi movimenti effettuati con la Carta.

Tutti i dettagli relativi a tali servizi e gli eventuali aggiornamenti, sono disponibili nell'apposita sezione del Sito. **11.2** L'attivazione dei servizi SMS descritti all'art. 11.1, lett. a), b) e c) avviene su richiesta del Titolare, sul numero di cellulare del Titolare. Il Titolare ha l'obbligo di segnalare a CartaLIS eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare, in conformità a quanto previsto al successivo art. 17. **11.3** Qualora, successivamente, il Titolare decida di disattivare i servizi SMS, lo stesso dovrà farne apposita richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Home Banking. **11.4** La descrizione dei servizi SMS è consultabile sul Sito o può essere richiesto al Servizio Clienti. I costi del servizio sono indicati nel Foglio Informativo. **11.5** I servizi SMS sono strettamente collegati al numero telefonico del Titolare. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, i servizi SMS saranno fruiti dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

#### **Art. 12 - Firma sulla Carta e sugli scontrini**

Il Titolare ha l'obbligo di firmare la Carta sul retro non appena ne entra in possesso, restando responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta non firmata, anche ai sensi del successivo art. 13. Il Titolare ha altresì l'obbligo di firmare, se previsto, gli scontrini emessi dai Terminali utilizzati per le operazioni. La Firma posta sugli scontrini deve essere conforme a quella apposta sul retro della Carta.

#### **Art. 13 - Custodia, smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e dei relativi codici - Responsabilità del Titolare.**

**13.1** Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed i relativi Codici di sicurezza che dovranno restare segreti e che il Titolare non dovrà riportare sulla Carta né conservare insieme alla stessa. **13.2** In caso di violazione delle misure di cautela sopra indicate, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta, anche se a seguito di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione e uso non autorizzato, fermo restando, in tali casi, quanto di seguito previsto. **13.3** In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione o uso non autorizzato della Carta e/o dei relativi Codici di sicurezza, il Titolare dovrà dare immediata comunicazione a CartaLIS, chiamando il Servizio Clienti ai numeri indicati sul Sito e sul Foglio Informativo e fornendo agli operatori le informazioni indispensabili per procedere, se necessario, al blocco della Carta e/o dei Codici di sicurezza. In tali casi, il Titolare è tenuto, inoltre, a presentare denuncia alle competenti Autorità, fornendone copia a CartaLIS tempestivamente. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, CartaLIS provvederà al blocco della Carta, dandone conferma al Titolare, procedendo altresì, se richiesto, al rimborso del credito residuo, secondo le modalità di rimborso previste all'art. 14.2. Il rimborso non preclude in ogni caso a CartaLIS di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione di pagamento, ivi inclusi i prelievi di denaro contante, era stata autorizzata. In tal caso, CartaLIS ha diritto di chiedere ed ottenere dal Titolare la restituzione dell'importo rimborsato. Fermo restando quanto precede, se vi è un motivato sospetto di frode, CartaLIS può sospendere il rimborso dandone comunicazione al Titolare. **13.4** Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento o con dolo o colpa grave, anche con riguardo alla comunicazione di blocco, o non abbia rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e dei relativi Codici di sicurezza, il Titolare sopporta una perdita economica massima di 150,00 Euro derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente prima della comunicazione di blocco. Il Titolare non sopporta alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta, falsificata, contraffatta o utilizzata indebitamente dopo la comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento. **13.5** Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 14.4, il Titolare si impegna, in ogni caso, a riconsegnare la Carta danneggiata, deteriorata o bloccata a CartaLIS presso i Punti Lottomaticard o con le modalità da quest'ultima comunicate e/o rese note sul Sito e ad avvertire immediatamente CartaLIS in caso di difettoso funzionamento, astenendosi in entrambe le ipotesi dall'effettuare ulteriori operazioni. In tali ipotesi il Titolare avrà comunque diritto al rimborso del Saldo Disponibile secondo quanto previsto al successivo art. 14.

#### **Art. 14 - Estinzione/Recesso e rimborso del credito. Tempi massimi di chiusura del rapporto.**

**14.1** Il Titolare può, in qualunque momento e con le modalità di seguito indicate, estinguere la Carta/cedere dal presente Contratto, senza penalità e spese di chiusura rapporto, presentando a CartaLIS, tramite i Punti Lottomaticard o il Servizio Clienti ovvero tramite lettera raccomandata A/R o PEC inviata agli indirizzi presenti sul Foglio Informativo, richiesta di recesso/estinzione della Carta nonché richiesta di rimborso del credito presente sulla Carta al momento dell'estinzione. **14.2** Per procedere al recesso/estinzione e al conseguente rimborso presso i Punti Lottomaticard, il Titolare verrà identificato, mediante esibizione di un documento di identità in corso di validità e la digitazione del PIN. Ove la richiesta di recesso/estinzione e conseguente rimborso venga effettuata tramite il Servizio Clienti, l'identificazione del Titolare avverrà mediante comunicazione del codice PUK. Nel caso in cui l'importo da rimborsare sia superiore al limite di prelievo indicato nel Foglio Informativo o nel caso in cui la Carta sia bloccata, il rimborso non potrà essere richiesto presso i Punti Lottomaticard ma solo attraverso il Servizio Clienti. Il Titolare potrà effettuare la

richiesta di rimborso conseguente al recesso/estinzione della Carta nei termini ordinari di prescrizione di cui all'art. 2946 c.c. e, nel caso in cui il rimborso sia richiesto (i) prima della data di scadenza della Carta ovvero (ii) oltre un anno dopo la scadenza della Carta, il Titolare sarà tenuto al pagamento di una commissione secondo quanto previsto nel Foglio Informativo. Il rimborso avverrà a condizione che il valore del Saldo Disponibile sia almeno superiore alla eventuale commissione di rimborso riportata nel Foglio Informativo. CartaLIS sarà legittimata a trattenerne quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità presente sulla Carta. Il rimborso, al netto delle spese, sarà eseguito da CartaLIS, con la modalità scelta dal Titolare tra quelle di seguito indicate: (i) mediante erogazione di denaro contante se la richiesta di rimborso è effettuata presso i Punti Lottomaticard e comunque se l'importo da rimborsare rientra nei limiti previsti dal Foglio Informativo; ovvero (ii) tramite versamento sul conto corrente indicato dal Titolare o tramite bonifico domiciliato postale secondo quanto specificato nella richiesta di rimborso comunicata a CartaLIS tramite il Servizio Clienti. **14.3** In caso di recesso/estinzione della Carta, il Titolare dovrà provvedere alla riconsegna della stessa presso uno dei Punti Lottomaticard o con le diverse modalità rese note da CartaLIS anche mediante il Sito, debitamente tagliata a metà verticalmente in corrispondenza del chip e della banda magnetica e resa inutilizzabile. **14.4** La Carta non dovrà essere riconsegnata a CartaLIS nell'ipotesi in cui sul relativo supporto fisico siano attivi servizi e/o funzionalità diversi ed ulteriori rispetto alla Moneta Elettronica così come indicato al precedente art. 2.5. **14.5** Dal momento in cui il Titolare presenta a CartaLIS richiesta di rimborso del credito disponibile sulla Carta, ovvero lo stesso e/o CartaLIS si avvalgono del diritto di recesso, CartaLIS provvederà alla chiusura del rapporto entro il termine massimo di dieci (10) giorni lavorativi.

#### **Art. 15 - Disponibilità dei Servizi fruibili con la Carta. Estraneità di CartaLIS nei rapporti tra Titolare ed esercizi convenzionati e/o fornitori di beni o servizi.**

**15.1** CartaLIS non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità dei Servizi fruibili con la Carta nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da CartaLIS e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erroneo utilizzo della Carta e/o dei relativi Codici di sicurezza; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, ivi inclusi gli ATM, dovuto a cause non imputabili a CartaLIS. **15.2** CartaLIS si riserva di modificare, sospendere, abolire in qualsiasi momento tutti o parte dei servizi fruibili con la Carta in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei servizi medesimi, anche nei confronti del singolo Titolare. **15.3** Il Titolare prende atto che CartaLIS rimane del tutto estranea ai rapporti con i fornitori dei beni e dei servizi acquistati con la Carta. Per qualsiasi controversia e per esercitare qualsiasi diritto connesso ai predetti beni e/o servizi, il Titolare potrà rivolgersi esclusivamente al fornitore degli stessi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di CartaLIS per vizi e/o difetti dei beni e/o servizi, per ritardo nella consegna e simili nonché per mancata accettazione della Carta da parte dell'Esercente, qualsiasi siano le ragioni. La sussistenza di tali controversie non invalida, pertanto, gli addebiti effettuati da CartaLIS nei confronti del Titolare sulla Carta per gli utilizzi fruiti.

#### **Art. 16 - Blocco della Carta.**

**16.1** CartaLIS ha la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, al blocco della Carta per esigenze di sicurezza o qualora vi sia il sospetto di un suo utilizzo fraudolento e/o non autorizzato o, in generale, per finalità di gestione del rischio. In tal caso, CartaLIS comunicherà al Titolare il blocco della Carta, per quanto possibile in anticipo rispetto al blocco stesso, o al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale comunicazione non sia contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. E' fatto salvo il diritto del Titolare di chiedere il rimborso del Saldo Disponibile ai sensi dell'art. 14. **16.2** Qualora ricorra un giustificato motivo, ivi incluso il caso in cui CartaLIS non sia in grado di rispettare gli obblighi in materia di antiriciclaggio e di risk management, CartaLIS ha facoltà di procedere al blocco della Carta, dandone comunicazione scritta al Titolare. **16.3** In tutti i casi di blocco della Carta previsti nel presente art. 16 ed in generale nel Contratto, il Contratto si intende risolto secondo quanto previsto al precedente art. 6.4 e il Titolare ha il diritto di chiedere il rimborso del Saldo Disponibile ai sensi dell'art. 14.

#### **Art. 17 - Comunicazioni, variazione dati e richieste di documenti.**

**17.1** Il Titolare è responsabile delle informazioni, delle dichiarazioni e della documentazione fornite a CartaLIS nel Modulo di Richiesta e si impegna a comunicare tempestivamente a CartaLIS eventuali variazioni delle stesse attraverso le modalità comunicate al Titolare medesimo dal Servizio Clienti di CartaLIS o pubblicate sul Sito. In particolare, sarà necessario fornire informazioni aggiornate qualora i documenti di identità utilizzati in fase di sottoscrizione del Contratto successivamente vengano a scadenza e in caso di modifica delle informazioni fornite dal Titolare nel Modulo di Richiesta. **17.2** Tutte le comunicazioni effettuate da CartaLIS ai sensi del Contratto saranno inviate, con piena validità, tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare nel Modulo di Richiesta o successivamente comunicato a CartaLIS, ovvero tramite il servizio postale all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare. **17.3** Su richiesta di CartaLIS, il Titolare è tenuto ad inviare senza indugio a CartaLIS copia della documentazione richiesta inerente l'eventuale variazione dei dati. In mancanza, CartaLIS si riserva la facoltà di bloccare la Carta con le conseguenze previste al precedente art. 16.3, fermo restando il diritto del Titolare di ottenere il rimborso del Saldo Disponibile ai sensi del precedente art. 14.

#### **Art. 18 - Modifica delle condizioni.**

**18.1** CartaLIS si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il Contratto o le condizioni e le informazioni ad esso relative dandone comunicazione al Titolare per iscritto mediante posta ordinaria, posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare nel Modulo di Richiesta o comunicato successivamente ai sensi dell'art. 17, con preavviso di 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la decorrenza delle modifiche stesse. **18.2** Entro tale data, il Titolare che non intenda accettare le modifiche proposte, ha diritto di recedere dal presente Contratto, a mezzo raccomandata a/c o posta elettronica all'indirizzo di CartaLIS o contattando il Servizio Clienti, senza penalità e senza spese di chiusura e di richiedere il rimborso del Saldo Disponibile alle condizioni precedentemente praticate, ai sensi del precedente art. 14. Ove il Titolare non eserciti il diritto di recesso entro il termine sopra specificato, le modifiche comunicate da CartaLIS ai sensi del comma 18.1 si intenderanno accettate. **18.3** Qualora sussista un giustificato motivo, CartaLIS potrà modificare le condizioni del Contratto, preavvisando entro un congruo termine il Titolare, che ha il diritto di recedere, secondo i termini e le modalità sopra precisati. Nel medesimo caso, CartaLIS potrà modificare l'importo di qualunque onere relativo alla Carta, originariamente convenuto, senza alcun preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, che avrà facoltà di recedere dal Contratto. Nei casi di recesso del Titolare disciplinati dal presente articolo, non sarà applicata in nessun caso una commissione sul rimborso del Saldo Disponibile.

#### **Art. 19 - Recesso di CartaLIS.**

**19.1** CartaLIS si riserva la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 2 (due) mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare. **19.2** In tal caso, il Titolare avrà facoltà di richiedere il rimborso del Saldo Disponibile ai sensi dell'art. 14. Qualora il recesso dipenda dall'impossibilità per CartaLIS di rispettare gli obblighi di adeguata verifica, CartaLIS, in conformità con quanto previsto dall'art. 23 comma 1-bis del D.Lgs. 231/07, provvederà ad effettuare il rimborso del Saldo Disponibile eventualmente presente sulla Carta, tramite bonifico bancario su un conto corrente bancario intestato al Titolare stesso, con l'indicazione come causale dell'impossibilità di rispettare gli obblighi di adeguata verifica della clientela stabiliti dall'art. 18, comma 1 del D.Lgs. n. 231/07. **19.3** Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta e dei relativi servizi successivamente al recesso di CartaLIS.

#### **Art. 20 - Legge regolatrice. Reclami. Risoluzione stragiudiziale delle controversie. Foro competente.**

**20.1** Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. **20.2** Il Titolare ha facoltà di presentare reclamo a CartaLIS, secondo le modalità riportate nel Foglio Informativo. Il reclamo deve contenere i dati del Titolare che ne consentano la corretta identificazione. Al reclamo sarà dato riscontro entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, la controversia insorta dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto ai successivi artt. 20.3 e 20.4. **20.3** Qualsiasi controversia nascente da o collegata al presente Contratto dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D.Lgs 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center, società iscritta presso il Ministero della giustizia al n. 1 del Registro degli organismi di mediazione. Il regolamento, la modulistica e la tabella delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com). La procedura di mediazione si svolgerà nella sede del predetto organismo più vicina al luogo dell'ufficio giudiziario che sarebbe competente per l'azione giudiziaria. Qualora il Titolare sia un Consumatore ai sensi dell'art. 3, lett. a) del Codice del consumo e non esista una sede di ADR Center, o una ad essa affiliata o consorzata, nella sua città di residenza, il Titolare può rivolgersi a uno degli organismi pubblici ivi presenti. Le spese di mediazione sono divise tra le parti, come per legge. **20.4** In alternativa al ricorso alla mediazione, il Titolare prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrofinanziario.it](http://www.arbitrofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure consultare la guida ABF disponibile sul sito [www.lottomaticard.it](http://www.lottomaticard.it). **20.5** Qualora il tentativo di conciliazione fallisca, ogni controversia relativa al Contratto, sarà di competenza esclusiva del foro di Roma, fermo restando che, qualora il Titolare rivesta la qualità di Consumatore, il foro competente sarà quello di residenza o domicilio elettivo del Consumatore.

#### **Art. 21 - Lingua del Contratto.**

Il Contratto ed ogni comunicazione afferente al Contratto sono redatti in lingua italiana.