

FOGLIO INFORMATIVO LottomatiCard PayPal ricaricabile EVOLUTA

Data ultimo aggiornamento: Ottobre 2016

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A.
Sede legale: Viale del Campo Boario 56/D - 00154 Roma - **Indirizzo telematico:** www.lottomaticard.it e www.paypal-prepagata.com -
Recapiti: Call Center 06-89329¹ - Fax 06.51.89.43.86 - Indirizzo e-mail info@lottomaticard.it; cartalis@pec.it
 Iscrizione all'albo degli Istituti di Moneta Elettronica n.1 - **Partita IVA, Codice Fiscale** e Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 08658331007 - **REA** Roma 1109574
Codice ABI: 36000 - **Capitale sociale:** € 10.000.000,00 - Soggetta alla Vigilanza di Banca d'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Caratteristiche

La LottomatiCard PayPal Evoluta ("Carta Evoluta") è una carta prepagata ricaricabile nominativa che consente, nel limite dell'importo disponibile sulla carta, di effettuare: **pagamenti**, in Italia e all'estero, presso esercizi convenzionati con il Circuito CartaLIS ed il circuito MASTERCARD, attraverso terminali POS, nonché pagamenti via internet; **prelievi** di contante presso qualsiasi sportello ATM in Italia e all'estero nonché presso tutti i Punti Vendita convenzionati da CartaLIS per i servizi di vendita e ricarica delle carte ("Punti Lottomaticard"). Il periodo di validità della Carta è riportato sul fronte della stessa. È prevista la possibilità di blocco per furto o smarrimento. In nessun caso è prevista l'emissione di duplicati. Il saldo disponibile presente sulla Carta Evoluta non costituisce deposito e non produce interessi. La Carta è dotata di funzionalità **CONTACTLESS** (PayPass MasterCard): per pagamenti pari o inferiori a **25,00 Euro**, tale funzionalità consente, ove i terminali siano abilitati alla suddetta funzionalità, di effettuare pagamenti senza bisogno di digitare il PIN o di firmare ricevute, senza strisciare la Carta né inserirla nei terminali POS. Per poter utilizzare la Carta in modalità CONTACTLESS potrebbe essere necessario effettuare una prima operazione di spesa sul Circuito MASTERCARD tramite POS utilizzando il chip della Carta.

La Carta può essere associata al Conto Gioco Lottomatica e consente di riscuotere le vincite derivanti da gioco on line direttamente tramite accredito sulla carta stessa. Le funzionalità ed i limiti operativi della Carta Evoluta di seguito descritti sul presente Foglio Informativo saranno abilitati solo al completamento con esito positivo della procedura di **evoluzione** della carta, che potrà essere richiesta a partire dal giorno successivo alla data di attivazione della Carta Base, tramite il sito www.lottomaticard.it ("Sito"), previa contrattualizzazione on line, invio di un documento d'identità in corso di validità in formato digitale e validazione della richiesta da parte di CartaLIS, ed in ogni caso secondo le istruzioni presenti nell'apposita sezione del Sito.

La Carta Evoluta presenta un **IBAN** impresso sul retro della stessa.

La Carta Evoluta riporta sul retro uno spazio per la firma autografa del Titolare, che quest'ultimo è tenuto ad apporre ai fini dell'utilizzo della stessa.

A insindacabile giudizio di CartaLIS la Carta potrebbe non essere evoluta per i Titolari per i quali si renderebbero necessari adempimenti fiscali verso Paesi esteri.

Principali rischi

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro; per operazioni in valuta diversa dall'Euro, il controvalore in Euro riportato nei servizi di messaggistica informativa e di sicurezza, qualora attivati, potrebbe non corrispondere all'importo in Euro che verrà addebitato, in quanto il tasso di cambio applicato all'importo contenuto nell' SMS è quello del giorno dell'operazione, mentre per l'addebito viene applicato il tasso di cambio previsto dal Circuito MasterCard come meglio descritto nella tabella seguente alla voce Operazioni in divisa estera;
- sospensione e/o blocco da parte di CartaLIS dell'utilizzo della Carta Evoluta per esigenze di sicurezza e per finalità di gestione del rischio;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta Evoluta, e/o dei codici PIN e PUK e dei codici per l'accesso all'area Home Banking del Sito (complessivamente "Codici di sicurezza"), nel caso di furto, clonazione, smarrimento o sottrazione dalla carta e/o dei Codici, o del cellulare nel caso di utilizzo dell'APP. Per ridurre questi rischi si raccomanda di conservare con cura i propri Codici di sicurezza e di non inserire mai gli stessi in siti internet non sicuri (rischio di Phishing); è necessario infatti verificare che i siti internet siano sicuri e adottino protocolli di sicurezza https. I Codici di sicurezza sono segreti e non vanno comunicati a terzi, e non devono essere scritti sul telefono e/o conservati insieme alla carta, al telefono o con i documenti del Titolare. Va prestata la massima attenzione nella custodia della Carta Evoluta, e dei Codici di sicurezza, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi; nei casi di smarrimento o sottrazione della Carta Evoluta e/o dei Codici di sicurezza il cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a CartaLIS chiamando il Servizio Clienti (anche "Call Center") che procederà, se del caso, al blocco della Carta Evoluta e/o dei Codici di sicurezza. Esclusi i casi di dolo, colpa grave e omessa adozione delle misure di sicurezza su indicate, il Cliente sopporta una perdita economica massima di 150,00 Euro derivante dall'utilizzo della Carta Evoluta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente prima della comunicazione di blocco;
- ritardato o mancato invio degli SMS informativi e/o di sicurezza, qualora attivati, per motivi tecnici o di forza maggiore, anche non dipendenti da CartaLIS;
- **rischio di mancata evoluzione se il Titolare non dispone di un numero di utenza fissa dove potrà essere ricontattato da CartaLIS ai fini del completamento delle attività di adeguata verifica ai sensi della normativa anticiclaggio (D.Lgs. 231/2007 e relativa normativa attuativa); rischio di mancata evoluzione qualora il Titolare non sia in grado di ottemperare ad eventuali ulteriori richieste di CartaLIS per le suddette finalità di adeguata verifica;**
- **rischio di mancata evoluzione a valle di ulteriori valutazioni e controlli che CartaLIS potrà effettuare a proprio insindacabile giudizio;**
- **rischio di ripetuti addebiti della commissione di mancato utilizzo di una carta attiva e mancato rimborso di una carta bloccata²: i costi della commissione di mancato utilizzo saranno addebitati anche nel caso in cui la Carta non sia utilizzabile (es.: carta bloccata per furto, smarrimento, smagnetizzazione, ivi compresa la carta bloccata a seguito di estinzione e/o recesso richiesto dal Cliente e/o disposto da CartaLIS etc.) e fino a quando il cliente non avrà presentato richiesta di rimborso del credito residuo presente sulla Carta;**
- indisponibilità temporanea degli importi relativi a transazioni autorizzate dal Cliente (es: pagamenti o prelievi di contante) ma successivamente non andate a buon fine per motivi non dipendenti da CartaLIS (c.d. "Pending").

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONI

| VOCI | IMPORTI |
|--|--|
| Commissione di richiesta di EVOLUZIONE² | 5,00 Euro (gratuita se effettuata entro 6 mesi dall'attivazione della carta base) |
| Commissione di RICARICA tramite bonifico Italia³ | 1,10 Euro |
| Commissione di RICARICA presso i Punti Lottomaticard | 1,10 Euro (per importi di ricarica inferiori o pari a 150,00 Euro) |
| | 1,50 Euro (per importi di ricarica superiori a 150,00 Euro) |
| Commissione di RICARICA da ATM⁴ | 2,50 Euro |
| Commissioni di PRELIEVO | 1,90 Euro presso i Punti Lottomaticard |
| | Gratuito presso ATM del Gruppo Banca Sella |
| | 1,90 Euro presso ATM di altri istituti nei paesi UE 3,90 Euro presso ATM di altri istituti nei paesi extra UE |
| Commissione di RIMBORSO a seguito di estinzione | 1,50 Euro presso i Punti Lottomaticard |
| | 1,00 Euro tramite bonifico su conto corrente |
| | 1,00 Euro tramite bonifico domiciliato postale Gratuita dalla scadenza della Carta fino ad 1 anno dopo tale scadenza |
| Commissione mensile di MANCATO UTILIZZO di una carta attiva e di MANCATO RIMBORSO di una carta bloccata⁵ | 1,00 Euro |
| Commissione di TRASFERIMENTO DA CARTA A CARTA⁶ | 2,00 Euro |
| Commissione di TRASFERIMENTO DA CARTA A CONTO CORRENTE | 1,00 Euro |
| Commissione di RINNOVO | 0,00 Euro |
| Commissioni per i PAGAMENTI | 0,00 Euro |
| Spese INVIO COMUNICAZIONI non obbligatorie | 0,00 Euro |
| Commissione BLOCCO CARTA | 0,00 Euro |
| Spese invio ESTRATTO CONTO annuale (su richiesta) ⁷ | 0,00 Euro |
| Imposta di BOLLO (qualora dovuta) | 2,00 Euro |
| Costo per sms informativi e di sicurezza | 0,00 Euro |
| Operazioni in DIVISA ESTERA | Il cambio applicato è quello usato dal Circuito MasterCard considerato il giorno precedente alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente Banca estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione/riduzione del 2% su carta Circuito MasterCard nei Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, MasterCard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Corona Estone (EEK), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF). |

LIMITI

| I limiti sotto riportati, laddove espressi "per singolo cliente", sono riferiti ed applicati al totale delle carte prepagate intestate al medesimo codice fiscale | |
|---|--|
| VOCI | VALORI/IMPORTI |
| NUMERO massimo di CARTE | 3 ⁸ (una per prodotto – comprese le carte base) |
| NUMERO di RICARICHE EFFETTUABILI in giornata per singolo cliente | 2 |
| IMPORTO MINIMO RICARICABILE per singola operazione | 10,00 Euro |
| IMPORTO MASSIMO RICARICABILE IN CONTANTI per singola operazione | 990,00 Euro |
| IMPORTO MASSIMO RICARICABILE CON PAGOBANCOMAT per singola operazione | 500,00 Euro |
| IMPORTO MASSIMO RICARICABILE DA CIRCUITO INTERNAZIONALE per singola operazione | 2.500,00 Euro |
| IMPORTO MASSIMO TRASFERIBILE TRAMITE BONIFICO IN ADDEBITO ED IN ACCREDITO per singola operazione | 2.500,00 Euro |
| IMPORTO MASSIMO TRASFERIBILE DA CARTA A CARTA nell'arco di una GIORNATA per singola operazione | 2.500,00 Euro |
| IMPORTO MASSIMO ACCREDITABILE DERIVANTE DA VINCITE DI GIOCO ON-LINE per singola operazione | 4.999,00 Euro |
| IMPORTO MASSIMO RICARICABILE nell'arco di un mese ⁹ per singolo Cliente | 10.000,00 Euro |
| IMPORTO MASSIMO RICARICABILE nell'arco di un anno civile ¹⁰ per singolo Cliente | 50.000,00 Euro ¹¹ di cui fino ad un massimo di 20.000,00 Euro per le ricariche effettuate in contanti presso i Punti Lottomaticard - comprese le ricariche su Carte Base |
| IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE sulla singola carta | 10.000,00 Euro |
| LIMITE DI SPESA | Controvalore in Euro disponibile sulla carta |
| LIMITE DI PRELIEVO presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE per singola operazione | 250,00 Euro |
| LIMITE DI PRELIEVO GIORNALIERO presso i Punti Lottomaticard per singolo Cliente | 250,00 Euro |
| LIMITE DI PRELIEVO GIORNALIERO presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE per singolo Cliente | 500,00 Euro |
| TEMPI DI REGOLAMENTO DELLE OPERAZIONI DISPOSITIVE E DI RICARICA | |
| VOCI | TEMPI |
| RICARICA IN CONTANTI | In tempo reale |
| RICARICA CON PAGOBANCOMAT | In tempo reale |
| RICARICA TRAMITE BONIFICO | Entro 24 ore dalla ricezione del bonifico |
| TRASFERIMENTO DA CARTA A CARTA | In tempo reale |
| ACCREDITO DERIVANTE DA VINCITE DI GIOCO ON-LINE | Entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta |

- Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato.
- La commissione verrà addebitata al momento della richiesta di evoluzione della Carta Base da parte del Cliente. E' consentito un solo tentativo di evoluzione della Carta Base; qualora la richiesta di evoluzione non abbia esito positivo non sarà più possibile evolvere la Carta Base in Carta Evoluta.
- Per la ricarica tramite bonifico non sono accettati bonifici effettuati da Banche Estere (l'IBAN dell'ordinante deve essere italiano). Tale commissione sarà addebitata al momento dell'accredito di ogni bonifico di ricarica della Carta.
- La carta può essere ricaricata anche presso tutti gli ATM del Gruppo Banca Sella e delle banche aderenti al circuito QUI Multibanca. E' sufficiente essere in possesso di una carta di pagamento abilitata al circuito PagoBancomat. Presso gli ATM delle banche aderenti al circuito QUI Multibanca è possibile inoltre visualizzare il credito residuo e le spese effettuate con la carta prepagata negli ultimi 30 giorni.
- Per "mancato utilizzo" della Carta, si intende l'assenza di operazioni di pagamento, ricarica, prelievo e/o rimborso per un periodo pari o superiore a 12 mesi. In tal caso CartaLIS addebiterà al Titolare, prelevandola dal Saldo disponibile, una commissione mensile. Tale commissione sarà applicata a partire dal primo giorno del mese successivo alla fine del periodo di mancato utilizzo della Carta, e fino a quando non sarà registrata sulla stessa una nuova operazione tra quelle sopra indicate. **La commissione mensile di mancato utilizzo/mancato rimborso sarà addebitata anche nel caso in cui la Carta sia bloccata a seguito di estinzione e/o recesso richiesto dal Cliente e/o disposto da CartaLIS, e fino a quando il cliente non avrà presentato richiesta di rimborso del credito residuo presente sulla Carta.**
- Non sono consentiti trasferimenti verso carte prepagate Lottomaticard Easy né Lottomaticard Plus BASE né Lottomaticard PayPal Base.
- L'Estratto Conto annuale è disponibile nell'area Home Banking. Il cliente può ottenere l'Estratto Conto annuale in forma cartacea o elettronica facendone richiesta ai recapiti dedicati al Servizio Clienti.
- Ciascun Cliente (identificato per codice fiscale) può essere Titolare di un numero massimo di 3 (tre) carte di pagamento attive tra quelle emesse da CartaLIS, 1 (una) per ogni diversa tipologia di prodotto (es. PayPal, Lottomaticard, etc.), indipendentemente dalla versione "Base" o "Evoluta"; si precisa infatti che la versione "Base" e la versione "Evoluta" costituiscono un unico prodotto. Si precisa anche che ai fini del raggiungimento di tale limite si considerano anche le altre carte emesse da CartaLIS e diverse dalla Carta Base e/o dalla Carta Evoluta, di cui il Cliente sia ancora Titolare.
- Per "mese" si intende il periodo che intercorre tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese del calendario dell'anno in corso.
- Per anno civile si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 Gennaio ed il 31 Dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione della carta in data 20/03/15 l'anno civile si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/15).
- La somma degli importi ricaricati tramite i mezzi di pagamento diversi dal contante (es.: Bonifico, Pagobancomat, Trasferimento da Carta a Carta, accredito derivante da vincita di gioco) non deve superare il limite fissato per l'importo massimo ricaricabile nell'arco di un anno civile, al netto delle eventuali ricariche effettuate in contanti nel medesimo periodo il cui limite è fissato a 20.000,00 Euro.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CHE REGOLANO IL SERVIZIO

Misure di tutela e correttive

Il Titolare ha l'obbligo di verificare, con cadenza almeno mensile, la Lista Movimenti, l'Estratto Conto, il Saldo disponibile e ogni altra informazione contabile resa disponibile nell'area Home Banking. Il Titolare è tenuto altresì a verificare il Saldo disponibile presente sulla Carta prima di effettuare ogni operazione di ricarica, prelievo e/o pagamento. Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed i relativi Codici di sicurezza, che dovranno restare segreti e che il Titolare non dovrà riportare sulla Carta né conservare insieme alla stessa. In caso di violazione delle misure di cautela sopra indicate, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta, anche se a seguito di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione e uso non autorizzato, fermo restando, in tali casi, quanto di seguito previsto. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione o uso non autorizzato della Carta e/o dei relativi Codici di sicurezza, il Titolare dovrà dare immediata comunicazione a CartaLIS chiamando il Servizio Clienti ai numeri sopra indicati e fornendo agli operatori le informazioni indispensabili per procedere, se necessario, al blocco della Carta e/o dei Codici di sicurezza. In tali casi, il Titolare è tenuto, inoltre, a presentare denuncia alle competenti Autorità, fornendone copia a CartaLIS tempestivamente. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, CartaLIS provvederà al blocco della Carta dandone conferma al Titolare procedendo, altresì, se richiesto, al rimborso del credito residuo, secondo le modalità previste. Il rimborso non preclude in ogni caso a CartaLIS di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'operazione di pagamento, ivi inclusi i prelievi di denaro contante, era stata autorizzata. In tal caso, CartaLIS ha diritto di chiedere ed ottenere dal Titolare la restituzione dell'importo rimborsato. Fermo restando quanto precede, se vi è un motivato sospetto di frode, CartaLIS può sospendere il rimborso dandone comunicazione al Titolare. Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento o con dolo o colpa grave, anche con riguardo alla comunicazione di blocco, o non abbia rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e dei relativi Codici di sicurezza, il Titolare sopporta una perdita economica massima di 150,00 Euro derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente prima della comunicazione di blocco. Il Titolare non sopporta alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta, falsificata, contraffatta o utilizzata indebitamente dopo la comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

CartaLIS ha la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, al blocco della Carta per esigenze di sicurezza o qualora vi sia il sospetto di un suo utilizzo fraudolento e/o non autorizzato o in generale per finalità di gestione del rischio. In tal caso, CartaLIS comunicherà al Titolare il blocco della Carta, per quanto possibile in anticipo rispetto al blocco stesso, o al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale comunicazione non sia contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. E' fatto salvo il diritto del Titolare di chiedere il rimborso del saldo disponibile.

Estinzione/Recesso del Titolare e Rimborso del credito

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 giorni (c.d. diritto di ripensamento) dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R a CartaLIS secondo le istruzioni fornite sul Sito. Il recesso comporta l'immediata chiusura del rapporto anche con riferimento alla Carta Base. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il Contratto continua a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso di seguito descritto.

Il Titolare può, in qualunque momento e con le modalità di seguito indicate, estinguere la Carta/recedere dal contratto, senza penalità e spese di chiusura rapporto, presentando a CartaLIS, tramite i Punti Lottomaticard o il Servizio Clienti ovvero tramite lettera raccomandata A/R o PEC inviata agli indirizzi riportati nel presente Foglio Informativo, richiesta di recesso/estinzione della Carta nonché richiesta di rimborso del credito presente sulla Carta al momento dell'estinzione. Per procedere al recesso/estinzione e al conseguente rimborso presso i Punti Lottomaticard, il Titolare verrà identificato, mediante esibizione di un documento di identità in corso di validità e la digitazione del PIN. Ove la richiesta di recesso/estinzione e conseguente rimborso venga effettuata tramite il Servizio Clienti, l'identificazione del Titolare avverrà mediante comunicazione del codice PUK. Nel caso in cui l'importo da rimborsare sia superiore al limite di prelievo indicato nel Foglio Informativo o nel caso in cui la Carta sia bloccata, il rimborso non potrà essere richiesto presso i Punti Lottomaticard ma solo attraverso il Servizio Clienti. Il Titolare potrà effettuare la richiesta di rimborso conseguente al recesso/estinzione della Carta nei termini ordinari di prescrizione di cui all'art. 2946 c.c. e, nel caso in cui il rimborso sia richiesto (i) prima della data di scadenza della Carta ovvero (ii) oltre un anno dopo la scadenza della Carta, il Titolare sarà tenuto al pagamento di una commissione secondo quanto previsto nelle condizioni economiche sopra riportate. Il rimborso avverrà a condizione che il valore del Saldo Disponibile sia almeno superiore alla eventuale commissione di rimborso riportata nella tabella di cui sopra. CartaLIS sarà legittimata a trattenere quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità presente sulla Carta. Il rimborso, al netto delle spese, sarà eseguito da CartaLIS, con la modalità scelta dal Titolare tra quelle di seguito indicate: (i) mediante erogazione di denaro contante se la richiesta di rimborso è effettuata presso i Punti Lottomaticard e comunque se l'importo da rimborsare rientra nei limiti di importo sopra riportati; ovvero (ii) tramite versamento sul conto corrente indicato dal Titolare o tramite bonifico domiciliato postale secondo quanto specificato nella richiesta di rimborso comunicata a CartaLIS tramite il Servizio Clienti. In caso di recesso/estinzione della Carta, il Titolare dovrà provvedere alla riconsegna della stessa presso uno dei Punti

Lottomaticard o con le diverse modalità rese note da CartaLIS anche mediante il Sito, debitamente tagliata a metà verticalmente in corrispondenza del chip e della banda magnetica e resa inutilizzabile. La Carta non dovrà essere riconsegnata a CartaLIS nell'ipotesi in cui sul relativo supporto fisico siano attivi servizi e/o funzionalità diversi ed ulteriori rispetto alla Moneta Elettronica.

Recesso di CartaLIS

CartaLIS si riserva la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 2 (due) mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare. In tal caso, il Titolare avrà facoltà di richiedere il rimborso del Saldo Disponibile secondo i termini e le modalità sopra precisati. Qualora il recesso dipenda dall'impossibilità per CartaLIS di rispettare gli obblighi di adeguata verifica, CartaLIS, in conformità con quanto previsto dall'art. 23 comma 1-bis del D.Lgs. 231/07, provvederà ad effettuare il rimborso del Saldo Disponibile eventualmente presente sulla Carta, tramite bonifico bancario su un conto corrente bancario intestato al Titolare stesso, con l'indicazione come causale dell'impossibilità di rispettare gli obblighi di adeguata verifica della clientela stabiliti dall'art. 18, comma 1 del D.Lgs. n. 231/07. Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta e dei relativi servizi successivamente al recesso di CartaLIS.

Modifica delle condizioni

CartaLIS si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il Contratto o le condizioni e le informazioni ad esso relative dandone comunicazione al Titolare per iscritto mediante posta ordinaria, posta elettronica ordinaria o certificata all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare nel Modulo di Richiesta o comunicato successivamente, con preavviso di 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la decorrenza delle modifiche stesse. Entro tale data, il Titolare che non intenda accettare le modifiche proposte, ha diritto di recedere dal Contratto, a mezzo raccomandata a/r o mediante posta elettronica all'indirizzo di CartaLIS o contattando il Servizio Clienti, senza penalità e senza spese di chiusura e di richiedere il rimborso del Saldo Disponibile alle condizioni precedentemente praticate, secondo i termini e le modalità sopra precisati. Ove il Titolare non eserciti il diritto di recesso entro il termine sopra specificato, le modifiche comunicate da CartaLIS si intenderanno accettate. Qualora sussista un giustificato motivo, CartaLIS potrà modificare le condizioni del Contratto, preavvisando entro un congruo termine il Titolare, che ha il diritto di recedere, secondo i termini e le modalità sopra precisati. Nel medesimo caso, CartaLIS potrà modificare l'importo di qualunque onere relativo alla Carta, originariamente convenuto, senza alcun preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, che avrà facoltà di recedere dal Contratto. Nei casi di recesso del Titolare disciplinati dal presente articolo, non sarà applicata in nessun caso una commissione sul rimborso del Saldo Disponibile.

Durata del contratto e scadenza della Carta

Il Contratto ha durata indeterminata. La Carta ha la durata indicata sul fronte della stessa. Alla scadenza, il Titolare riceverà un nuovo supporto in sostituzione di quello scaduto, direttamente al proprio domicilio secondo le tempistiche indicate nell'apposita sezione del Sito relativa ai rinnovi. La consegna non sarà effettuata qualora la Carta non risulti utilizzata dal Titolare nell'arco temporale ricompreso tra i 18 (diciotto) ed i 6 (sei) mesi antecedenti alla scadenza della Carta stessa. Fermo restando quanto sopra, il nuovo supporto potrà in ogni caso essere attivato solo qualora la Carta non sia stata bloccata e/o estinta per qualsivoglia motivo, ai sensi di quanto previsto nel Contratto. In tutti i casi di mancata consegna del nuovo supporto per le ragioni di cui sopra o comunque per fatto non imputabile a CartaLIS, il Contratto si intende risolto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e di rimborso

Dal momento in cui il Titolare presenta a CartaLIS richiesta di rimborso del credito disponibile sulla Carta, ovvero lo stesso e/o CartaLIS si avvalgono del diritto di recesso, CartaLIS provvederà alla chiusura del rapporto entro il termine massimo di dieci (10) giorni lavorativi.

Comunicazioni da CartaLIS al Titolare

Tutte le comunicazioni effettuate da CartaLIS in relazione alla Carta, saranno redatte in lingua italiana e inviate, con piena validità, tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare al momento della richiesta della Carta o successivamente comunicato a CartaLIS tramite il Servizio Clienti. Il Titolare può ottenere in qualsiasi momento su Supporto Durevole copia del Contratto, del Foglio Informativo e/o del Documento di Sintesi aggiornato e dell'Estratto Conto. CartaLIS mette a disposizione del Titolare a decorrere dal 31 marzo di ogni anno l'Estratto conto e il Documento di Sintesi annuale nell'area Home Banking.

LEGENDA

APP: l'applicazione per dispositivi (Android e IOS) utilizzabile dal Titolare per accedere alle principali funzionalità dell'Home Banking.

ATM (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante nei termini e alle condizioni vigenti presso ciascuno sportello, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio saldo contabile.

Carta Base: Carta prepagata ricaricabile immediatamente attiva ed avvalorata all'atto della vendita, con funzionalità e condizioni operative limitate che potranno essere ampliate completando la procedura di evoluzione della carta tramite il sito www.lottomaticard.it (previa contrattualizzazione online, invio di un documento d'identità valido in formato digitale e validazione della richiesta di evoluzione da parte di CartaLIS).

Carta Evoluta: Carta prepagata ricaricabile nominativa con funzionalità e condizioni operative ampliate dopo il completamento della procedura di evoluzione della Carta Base, da effettuarsi tramite il sito www.lottomaticard.it (previa contrattualizzazione online, invio di un documento d'identità valido in formato digitale e validazione della richiesta di evoluzione da parte di CartaLIS).

Circuito MASTERCARD: Circuito internazionale attraverso il quale la Carta, in Italia e all'estero, può effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e siti internet contrassegnati dal marchio MASTERCARD.

Circuito CartaLIS: il Circuito privativo di CartaLIS costituito dall'insieme dei Punti Vendita Lottomaticard abilitati all'accettazione delle carte emesse da CartaLIS.

CVC2: codice di controllo per garantire la protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta accanto allo spazio riservato alla firma.

Home Banking: l'area riservata accessibile dal Sito o tramite APP, che consente ai Titolari, previa autenticazione, di effettuare operazioni informative relative alla Carta nonché di attivare i servizi di messaggistica informativa e di sicurezza.

Mastercard Secure Code: Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. Tali servizi consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati.

Pending: Con il termine di operazione 'pending' si definisce un pagamento per il quale la banca dell'esercente ha ottenuto autorizzazione all'addebito dall'Emittente (CartaLIS), senza tuttavia poi procedere all'addebito. L'Esercente, tramite la propria banca, ha 30 giorni di tempo per inviare all'Emittente il flusso di addebito; per tale ragione, in assenza di una comunicazione contraria, non è possibile rendere disponibile la somma prima della scadenza naturale di tale termine.

Phishing: Una forma diffusa di frode informatica, denominata phishing, consiste nell'invio di e-mail le quali invitano l'utente a collegarsi al sito dell'intermediario attraverso un link, presente nello stesso messaggio di posta elettronica, che tuttavia non conduce al sito internet ufficiale dell'intermediario, bensì a una sua copia creata dal phisher. I dati che il cliente è indotto a digitare vengono così memorizzati dal phisher, il cui scopo è quello di appropriarsi delle credenziali dell'utente (codici d'accesso, PIN, password, user ID, ecc.), al fine di assumerne l'identità e di utilizzare lo strumento di pagamento attraverso modalità online. Altra tecnica (c.d. trojan banking) consiste nella diffusione di virus informatici in grado di carpire le credenziali di accesso ai servizi online. Si tratta di virus in continua evoluzione, non sempre rilevati dagli appositi software; tali virus, che sfruttano vulnerabilità presenti nei software di sistema e/o applicativi, sono in grado di auto-installarsi, autoriprodursi, diffondersi, nonché di determinare alterazioni del corretto funzionamento del sistema e di esportare i dati.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto di cinque cifre che è generato elettronicamente e dovrà essere utilizzato esclusivamente dal titolare della carta per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedono l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

PUK (Personal Unlocking Key): codice personale di sei cifre generato elettronicamente utilizzato per l'identificazione del Cliente

POS (Point of Sales): terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti presso i Punti Lottomaticard e gli esercizi commerciali convenzionati.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare reclamo all'intermediario, per lettera raccomandata A/R, per via telematica o via fax, inviando una comunicazione a: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., Ufficio Reclami Lottomaticard

- **indirizzo:** Viale del Campo Boario, 56/d - 00154 Roma
- **indirizzo e-mail:** reclami@lottomaticard.it; cortalis@pec.it
- **fax:** 06.51.89.43.72

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, la controversia insorta dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (regolamento, modulistica e tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com), secondo modalità e condizioni indicate nel contratto e nel foglio informativo.

In via alternativa, il cliente, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

ASSISTENZA CLIENTI

Il cliente può contattare il servizio di assistenza, anche per richiedere il **blocco della Carta**, ai seguenti numeri e nei seguenti orari:

- **+39 06.89329** (raggiungibile dall'Italia e dall'estero)
Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 21.30; il sabato, la domenica e i festivi dalle 10.00 alle 19.30.
La chiamata è a pagamento con tariffazione nazionale. Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato. Il Servizio Clienti non è disponibile il giorno 25 dicembre.
- Al di fuori degli orari sopra indicati è possibile richiedere il **blocco della Carta** al numero:
+39 015. 2434686 (raggiungibile dall'Italia e dall'estero) Il costo della chiamata dipende dall'operatore telefonico utilizzato.

Il cliente può inoltre contattare il servizio di assistenza all'indirizzo di posta elettronica:

- info@lottomaticard.it