

CONDIZIONI PER LA RICHIESTA E L'UTILIZZO DELLA CARTA DI MONETA ELETTRONICA LOTTOMATICARD

Art. 1. Descrizione della Lottomaticard 1.1 La Lottomaticard (di seguito anche "Carta") è una carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile, emessa da CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A. (di seguito "CartaLIS"). La Carta consente al Titolare di usufruire dei servizi di moneta elettronica, meglio descritti al successivo art. 2. La Carta, per l'accettazione sul Circuito internazionale di riferimento, come identificato dal relativo marchio riportato sulla Carta stessa (di seguito "Circuito"), è emessa da CartaLIS in qualità di participant member, tramite il principal member Banca Sella Holding S.p.A. ed attivata presso i punti vendita convenzionati da CartaLIS per i servizi di vendita, attivazione, ricarica e accettazione delle Lottomaticard (di seguito "Punti Lottomaticard"). 1.2 La Lottomaticard è costituita da un supporto plastico, predisposto per le funzionalità di moneta elettronica. La Carta riporta sul fronte i marchi "Lottomaticard", "Banca Sella" ed il marchio del Circuito, il numero identificativo della Lottomaticard (Codice PAN) e la relativa data di scadenza; la Carta riporta sul retro uno spazio per la firma autografa del Titolare che quest'ultimo è tenuto ad apporre ai fini dell'utilizzo della Lottomaticard medesima nonché i codici CVV2 o CVC2. 1.3 Alla Lottomaticard vengono, inoltre, associati i seguenti codici: (i) Codice P.I.N. (Personal Identification Number) per le operazioni di prelievo presso ATM e per le operazioni di prelievo e trasferimento fondi da Carta a Carta effettuate presso i Punti Lottomaticard; (ii) codice P.U.K., codice di controllo necessario agli operatori del Call Center per identificare il Titolare della Lottomaticard. I codici PIN e PUK sono consegnati al Titolare presso il punto Lottomaticard o verranno recapitati al Titolare in plico sigillato all'indirizzo dallo stesso fornito a CartaLIS. Per usufruire delle operazioni dispositive presenti sul sito internet di CartaLIS www.lottomaticard.it (di seguito "Sito"), come meglio specificato al successivo art. 2.2, il Titolare dovrà eseguire l'identificazione mediante riconoscimento della combinazione del codice cliente, del P.I.N. Internet e della Password (di seguito cumulativamente denominati "Codici Internet"). I Codici Internet verranno forniti al Titolare solo su richiesta di quest'ultimo inoltrata a CartaLIS secondo le modalità specificate sul Sito. Il Titolare potrà, tutte le volte che lo ritenga opportuno, modificare il P.I.N. Internet e la Password. I suddetti codici vengono elaborati con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte del personale di CartaLIS. 1.4 Sulla Carta possono essere presenti informazioni, dati, codici, loghi e/o marchi ulteriori rispetto a quelli di cui ai precedenti commi nel caso in cui la Lottomaticard sia associata a funzionalità e/o servizi diversi ed ulteriori rispetto alla moneta elettronica, erogati da soggetti diversi rispetto a CartaLIS e Banca Sella. In tale ipotesi, il Titolare prende espressamente atto ed accetta che i predetti ulteriori servizi e/o funzionalità resteranno autonomi e separati rispetto alle funzionalità e servizi di moneta elettronica erogati da CartaLIS in virtù del presente contratto e saranno regolati esclusivamente dal rapporto contrattuale tra il Titolare medesimo ed i soggetti terzi, rapporto dal quale CartaLIS resterà del tutto estranea. Nell'ipotesi in cui prima dell'attivazione dei servizi di moneta elettronica sul supporto fisico della Carta vengano attivati i predetti ulteriori e diversi servizi e/o funzionalità, la Carta sarà distribuita dai soggetti terzi erogatori di tali servizi e/o funzionalità, fermo restando che, per essere attivata quale strumento di moneta elettronica sarà necessario recarsi presso i Punti Lottomaticard ed espletare la procedura di cui al successivo art. 2.1. **Art. 2. Attivazione della Lottomaticard - Servizi fruibili - Informazioni** 2.1 Fatta eccezione per quanto previsto al precedente art. 1.4, la Carta viene distribuita e/o attivata presso i Punti Lottomaticard, su richiesta del Titolare, previa sottoscrizione del presente contratto, del rilascio da parte del Titolare di copia di valido documento di identità ed a fronte della costituzione di una disponibilità iniziale di moneta elettronica, mediante versamento di denaro contante o trasferimento di fondi tramite PagoBancomat. La suddetta disponibilità iniziale, così come quelle successive costituite tramite le ricariche di cui all'art. 2.3, è al netto delle commissioni di attivazione/ricarica (es.: se si intendono versare € 10,00, bisogna corrispondere € 10,00 + la commissione di attivazione/ricarica). La suddetta disponibilità corrisponde al credito vantato dal Titolare nei confronti di CartaLIS ed al valore monetario utilizzabile con la Carta (di seguito "Saldo disponibile"). Il credito vantato dal Titolare nei confronti di CartaLIS è infruttifero di interessi ed è utilizzabile con le modalità di seguito indicate. 2.2 La Carta, una volta attivata, consente, anche mediante utilizzi parziali ripetuti, di effettuare: a) operazioni dispositive presso tutti i punti Lottomaticard (prelievi - pagamenti - trasferimento fondi da Carta a Carta) e informative (visualizzazione Saldo disponibile); b) prelievi di contanti in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari che aderiscono al Circuito; c) pagamenti per acquisti di beni e servizi in Italia e all'estero presso tutti gli esercenti convenzionati - ivi inclusi gli esercenti operanti via Internet - con il Circuito; restano espressamente esclusi i pagamenti dei pedaggi autostradali e comunque tutte le transazioni che avvengano in assenza di collegamento diretto e in tempo reale; d) trasferimento fondi da Carta a conto corrente bancario/postale secondo le modalità indicate sul Sito; e) operazioni informative e dispositive disponibili sul Sito, anche per l'acquisto di beni e/o servizi in vendita sul Sito stesso. 2.3 Il servizio di ricarica di moneta elettronica sulla Carta (di seguito "Ricarica") consiste nella conversione in credito disponibile, utilizzabile attraverso la Carta stessa, operata da CartaLIS, di somme di denaro versate dal Titolare successivamente ed in aggiunta a quelle versate al momento dell'attivazione della Carta. La Ricarica può essere effettuata presso i Punti Lottomaticard con le stesse modalità di cui al precedente art. 2.1, ovvero mediante bonifico da conto corrente bancario o postale e/o trasferimento fondi da Carta a Carta, ovvero con altre modalità comunicate da CartaLIS. Resta sempre fermo il diritto del Titolare di riconvertire il valore monetario del credito ai sensi del successivo art. 6. Anche il credito generato dalla Ricarica è infruttifero. La Ricarica della Carta potrà essere richiesta dal Titolare per tutto il periodo di validità della stessa. 2.4 Per i servizi descritti ai precedenti commi, il Titolare sarà tenuto a corrispondere a CartaLIS le commissioni pro tempore vigenti - riportate sul Foglio Informativo e sul Documento di Sintesi disponibili sul Sito e presso i Punti Lottomaticard - che potranno essere direttamente addebitate sulla Carta, se non altrimenti corrisposte. 2.5 Tutte le operazioni descritte ai precedenti commi 2.2 e 2.3 potranno essere effettuate nei limiti del Saldo disponibile sulla Carta e con le modalità, i massimali, le limitazioni e le condizioni pro tempore vigenti. 2.6 Il Titolare si riconosce obbligato al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi alla Carta ed al suo utilizzo. 2.7 I servizi descritti ai precedenti commi 2.2 e 2.3 saranno fruibili tramite il circuito dei Punti Lottomaticard (di seguito "Circuito Lottomaticard") e il Circuito e potranno essere effettivamente utilizzati dal Titolare solo quando i suddetti Circuiti e i relativi terminali/canali (POS/ATM/Internet) siano effettivamente attivi e funzionanti nonché nei limiti in cui i servizi medesimi siano resi disponibili dai singoli terminali appartenenti a tali Circuiti. 2.8 Il Titolare prende atto ed accetta che sia l'estratto conto annuale della Carta riportante tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate e ogni altra informazione rilevante per la gestione del rapporto (di seguito "Estratto Conto") sia le informazioni relative alle singole operazioni quali bonifici da Carta a conto corrente bancario/postale, saranno messi a disposizione da CartaLIS esclusivamente sul Sito con le seguenti tempistiche: quanto all'Estratto Conto, a decorrere dal 31 marzo e sino al 31 maggio; quanto alle singole operazioni, dal primo e sino al trentesimo giorno successivo a quello di effettuazione delle stesse. Trascorsi 60 giorni dalla data di messa a disposizione dell'Estratto Conto e/o delle informazioni relative alle singole operazioni, senza che sia pervenuto a CartaLIS un reclamo scritto, le operazioni stesse si intenderanno approvate dal Titolare, salvo quanto previsto al successivo art. 4.2. Il Titolare può ottenere da CartaLIS in qualunque momento copia del contratto, del Foglio Informativo e/o Documento di Sintesi aggiornati e dell'Estratto Conto. **Art. 3 Modalità di utilizzo della Carta** 3.1 L'utilizzo della Carta in quanto strumento di moneta elettronica e dei relativi codici è strettamente personale e non può essere, in nessun caso e per qualsiasi motivo, consentito a terzi. 3.2 Per accedere a un servizio fruibile con la Carta, al Titolare può essere richiesto, a seconda del Circuito o del mezzo con cui vuole accedere al servizio (terminale POS, ATM, Internet) l'apposizione della propria firma su moduli o ricevute e/o la digitazione della data di scadenza della Carta nonché la digitazione di uno o più dei numeri o codici di cui ai precedenti artt. 1.2 e 1.3. 3.3 L'uso congiunto della Carta e del P.I.N. identifica e legittima il Titolare per l'utilizzo della Carta su sportelli automatici ATM. 3.4 La Carta consente al Titolare di acquistare i beni e/o i servizi in vendita presso gli esercenti convenzionati purché l'operazione venga autorizzata tramite il terminale installato presso ciascun esercizio e la firma apposta dal Titolare sul relativo ordine di pagamento emesso dal terminale sia conforme a quella apposta dal Titolare sul retro della Carta. Il prezzo dei beni e/o dei servizi acquistati dal Titolare con la Carta sarà pagato da CartaLIS per conto del Titolare medesimo che conferisce, a tal fine, a CartaLIS apposito irrevocabile mandato. 3.5 Nel caso di acquisti su Internet, la digitazione del codice PAN, della scadenza della Carta e, ove richiesto, dei codici CVV2 o CVC2 costituiscono l'esclusivo strumento di identificazione del Titolare. 3.6 CartaLIS non incorre in alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta, per qualsiasi motivo, non sia accettata dall'esercente convenzionato. 3.7 A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Titolare non può revocare l'ordine di pagamento. **Art. 4 Addebito e documentazione delle operazioni** 4.1 In seguito a ciascun utilizzo della Carta, CartaLIS provvederà a decurtare dal Saldo disponibile l'importo richiesto dal Titolare in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite terminale o su internet nonché in base al regolamento di Circuito che disciplina le varie transazioni disposte. Il Titolare si impegna ad accettare gli addebiti registrati da CartaLIS in esito alle operazioni dispositive eseguite dal Titolare medesimo secondo le modalità di cui al presente contratto. Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta/scontrino o, in caso di operazione dispositiva effettuata tramite Internet, l'attestazione rilasciata dall'apparecchiatura al momento dell'operazione, fatto salvo il caso in cui l'apparecchiatura informi il Titolare dell'impossibilità del rilascio della stessa ricevuta/scontrino o attestazione ed il Titolare decida di eseguire comunque l'operazione dispositiva. 4.2 Il Titolare che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto ne ottiene la

rettificata solo se comunica senza indugio tale circostanza a CartaLIS e comunque entro 13 mesi dalla data di addebito dell'operazione. 4.3 Il Titolare ha diritto al rimborso dell'importo pagato con la Carta per operazioni di pagamento dallo stesso autorizzate disposte dal beneficiario o per il suo tramite se si verificano entrambe le seguenti condizioni: (i) al momento dell'autorizzazione non era specificato l'importo dell'operazione (ii) l'importo dell'operazione supera quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi. Il Titolare può chiedere il rimborso mediante invio a CartaLIS di una raccomandata A/R entro 8 settimane dalla data di addebito dei fondi. Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, CartaLIS rimborserà il relativo importo al Titolare ovvero rifiuterà il rimborso fornendone una giustificazione. **Art. 5 Custodia, smarrimento, furto, utilizzo indebito della Carta e dei relativi codici - Responsabilità del Titolare** 5.1 Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed i relativi codici, ivi inclusi i Codici Internet, che dovranno restare segreti e che il Titolare avrà cura di non riportare sulla Carta né di conservare insieme alla stessa. Il Titolare è responsabile della custodia e del corretto utilizzo della Carta e dei relativi codici. 5.2 In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e/o dei relativi codici, il Titolare dovrà dare immediata comunicazione a CartaLIS telefonando al numero indicato da CartaLIS stessa - attivo tutti i giorni compresi i festivi 24 ore su 24 - e comunicando agli operatori le informazioni indispensabili per procedere al blocco, ivi compreso, eventualmente, il numero della Carta. Il Titolare è tenuto, inoltre, a presentare denuncia alle competenti Autorità, fornendone copia a CartaLIS entro 48 ore; nella denuncia il Titolare dovrà precisare che la Carta è dotata delle funzionalità di moneta elettronica. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, CartaLIS provvederà al blocco della Carta e delle relative funzionalità di moneta elettronica, procedendo, altresì, al rimborso del credito residuo secondo le modalità di cui all'art.6.5.3. Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento o con dolo o colpa grave, anche con riguardo alla comunicazione di blocco, o non abbia rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e dei relativi codici, il Titolare sopporta una perdita economica massima di 150,00 Euro derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente prima della comunicazione di blocco. Il Titolare non sopporta alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente dopo la comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento. 5.4 In caso di furto e/o smarrimento della Carta e/o dei relativi codici non è prevista l'emissione di duplicati. E' comunque facoltà del Titolare medesimo richiedere l'emissione di una nuova Carta corrispondendo a CartaLIS le relative spese di attivazione e con facoltà di accreditare sulla nuova Carta il credito residuo della Carta sottratta o smarrita. 5.5 Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 6.4, il Titolare si impegna, in ogni caso, a riconoscere la Carta danneggiata o deteriorata a CartaLIS presso i Punti Lottomaticard o con le modalità da quest'ultima comunicate e/o rese note sul Sito e ad avvertire immediatamente CartaLIS in caso di difettoso funzionamento, astenendosi in entrambe le ipotesi dall'effettuare ulteriori operazioni. In tali ipotesi il Titolare avrà comunque diritto al rimborso del credito residuo secondo quanto previsto al successivo art. 6 o, in alternativa, al trasferimento di tale credito sulla nuova Carta che il Titolare medesimo intendesse richiedere. 5.6 Modifiche o sostituzioni della Carta - per qualsiasi ragione resesi necessarie - vengono eseguite esclusivamente da CartaLIS e, ove necessarie per cause non imputabili a quest'ultima, comporteranno l'addebito delle relative spese a carico del Titolare. 5.7 L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito, che CartaLIS potrà perseguire, anche penalmente, unitamente ad altri eventuali usi fraudolenti della stessa. **Art. 6 Rimborso del credito - Estinzione della Carta quale strumento di moneta elettronica - Recasso del Titolare** 6.1 Il Titolare può, in qualunque momento e con le modalità pro tempore vigenti (i) presentare a CartaLIS richiesta di estinzione della Carta quale strumento di moneta elettronica e/o di rimborso del credito pari al valore monetario del Saldo disponibile presente sulla Carta; (ii) recedere dal presente contratto con preavviso di almeno 30 giorni, senza penalità e spese di chiusura. 6.2 Per la richiesta di estinzione e/o rimborso, CartaLIS procederà all'identificazione del Titolare al quale sarà richiesta l'esibizione di un documento identità. La richiesta di rimborso potrà avvenire entro il termine di 12 mesi dalla data di scadenza della Carta. Il rimborso avverrà a condizione che il valore del credito residuo sia almeno pari alla commissione di rimborso riportata nel Foglio Informativo. CartaLIS sarà legittimata a trattenere quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità presente sulla Carta. Il rimborso, al netto delle spese, sarà eseguito da CartaLIS, secondo le modalità da quest'ultima comunicate e/o rese note sul Sito, mediante erogazione di denaro contante presso i Punti Lottomaticard o tramite versamento sul conto corrente indicato dal Titolare nella richiesta di bonifico inoltrata a CartaLIS. 6.3 In caso di recasso, il Titolare dovrà provvedere alla riconsegna della Carta presso uno dei Punti Lottomaticard o con le diverse modalità rese note da CartaLIS anche mediante il Sito, debitamente tagliata a metà e resa inutilizzabile. Solo dopo la riconsegna della Carta, il Titolare potrà richiedere il rimborso, al netto della commissione di rimborso, nelle modalità di cui al precedente art. 6.2. 6.4 La Carta non dovrà essere riconsegnata a CartaLIS nell'ipotesi in cui sul relativo supporto fisico siano attivi servizi e/o funzionalità diverse ed ulteriori rispetto alla Moneta Elettronica così come indicato al precedente art. 1.4. **Art. 7 Disponibilità dei Servizi fruibili con la Carta - Estraneità di CartaLIS nei rapporti tra Titolare ed esercizi convenzionati** 7.1 CartaLIS non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità dei Servizi fruibili con la Carta nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da CartaLIS e derivante da fatti naturali o di terzi; (ii) erronea utilizzazione della Carta e/o dei relativi codici; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi dovuto a cause non imputabili a CartaLIS. 7.2 CartaLIS si riserva la facoltà di modificare, sospendere, abolire in qualsiasi momento tutti o parte dei servizi fruibili con la Carta in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei servizi medesimi, anche nei confronti del singolo Titolare. 7.3 CartaLIS ha la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, al blocco della Carta per esigenze di sicurezza. E' fatto salvo il diritto del Titolare di chiedere il rimborso del saldo disponibile ai sensi dell'art. 6. 7.4 Il Titolare prende atto che CartaLIS rimane del tutto estranea ai rapporti con i fornitori dei beni e dei servizi acquistati con la Carta. Per qualsiasi controversia e per esercitare qualsiasi diritto connesso ai predetti beni e servizi, il Titolare potrà rivolgersi esclusivamente al fornitore degli stessi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di CartaLIS per vizi e/o difetti dei beni e/o servizi, per ritardo nella consegna e simili nonché per mancata accettazione della Carta da parte dell'esercente convenzionato, qualsiasi siano le ragioni. La sussistenza di tali controversie non invalida, pertanto, gli addebiti effettuati da CartaLIS nei confronti del Titolare sulla Carta per gli utilizzi fruiti. **Art. 8 Comunicazioni e richieste di documenti** 8.1 Il Titolare è responsabile delle informazioni, delle dichiarazioni e della documentazione fornite a CartaLIS con la stipula del contratto e si impegna a comunicare tempestivamente a CartaLIS stessa eventuali variazioni delle stesse attraverso le modalità comunicate al Titolare medesimo dal Call Center di CartaLIS o pubblicate sul Sito. Le comunicazioni di CartaLIS saranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare. 8.2 Su richiesta motivata di CartaLIS, il Titolare è tenuto ad inviare senza indugio a CartaLIS stessa copia della documentazione contrattuale. In mancanza, CartaLIS si riserva la facoltà di bloccare la Carta, fermo restando il diritto del Titolare di chiedere il rimborso del saldo disponibile ai sensi del precedente art. 6. **Art. 9 Modifica delle condizioni** 9.1 CartaLIS si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il contratto o le condizioni e le informazioni ad esso relative dandone comunicazione al Titolare per iscritto mediante lettera semplice inviata all'ultimo indirizzo comunicato dal Titolare medesimo, con preavviso di 60 giorni rispetto alla data di decorrenza delle modifiche stesse. 9.2 Entro 60 giorni dalla suddetta comunicazione il Titolare ha diritto di recedere dal presente contratto, senza penalità e senza spese di chiusura e di richiedere il rimborso del saldo disponibile alle condizioni precedentemente praticate, ai sensi del precedente art. 6. Ove il Titolare non eserciti il diritto di recesso entro il termine sopra specificato, le modifiche comunicate da CartaLIS ai sensi del comma 9.1 si intenderanno accettate. **Art. 10 Sospensione e recasso di CartaLIS** 10.1 CartaLIS può sospendere l'utilizzo della Carta con comunicazione tempestiva al Titolare se ricorre un giustificato motivo relativo a (i) sicurezza della Carta (ii) sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta. 10.2 CartaLIS si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare. 10.3 Qualora ricorra un giustificato motivo CartaLIS, ai sensi dell'art. 1469 bis c.4 c.civ., ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso dandone comunicazione scritta al Titolare. 10.4 Nelle ipotesi di cui ai precedenti commi, il Titolare avrà facoltà di richiedere il rimborso del saldo disponibile ai sensi dell' art. 6. 10.5 Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta e dei relativi servizi successivamente al recasso di CartaLIS. **Art. 11 Tutela e trattamento dei dati personali** Oltre a quanto previsto nell'informativa fornita al Titolare ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, CartaLIS può trattare e/o registrare dati personali, nel rispetto delle normative applicabili, ove ciò sia necessario a prevenire, individuare ed indagare casi di frode nei pagamenti o attività di prevenzione del riciclaggio. **Art. 12 Legge regolatrice - Foro competente - Reclami** 12.1 Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. 12.2 Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al presente contratto sarà di competenza esclusiva del foro di Roma, fermo restando che, qualora il Titolare rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 33, comma 2 lett. u del D. lgs. n. 206/2005, il foro competente sarà quello di residenza o domicilio elettivo del consumatore. 12.3 Il Titolare ha, inoltre, facoltà di presentare reclamo a CartaLIS o di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo le modalità riportate nel Foglio Informativo.