

## FOGLIO INFORMATIVO: LottomatiCard ricaricabile - CONTRATTUALIZZAZIONE A DISTANZA -

Data ultimo aggiornamento: 1 aprile 2010

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

**Denominazione:** CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A. - **Sede legale:** Viale del Campo Boario 56/D - 00154 Roma • **Indirizzo telematico:** [www.lottomaticard.it](http://www.lottomaticard.it)  
**Recapiti:** Call Center 199.83.83.83\* (dall'estero +39.015.24.34.644) - Fax 06.51.89.43.86 - Indirizzo e-mail [info@lottomaticard.it](mailto:info@lottomaticard.it)  
 Iscrizione all'albo degli Istituti di Moneta Elettronica n.1 • Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma al n.1109574  
**Codice ABI:** 36000 • **Capitale sociale:** € 10.000.000,00 • **Partita IVA e Codice Fiscale:** 08658331007 - Soggetta alla Vigilanza di Banca d'Italia

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Caratteristiche

La LottomatiCard è una carta prepagata ricaricabile e consente, nel limite dell'importo disponibile sulla carta, di effettuare: **pagamenti**, in Italia e all'estero, presso esercizi convenzionati con il circuito CartaLIS ed il circuito VISA, esclusivamente attraverso terminali POS; **prelievi** di contante presso qualsiasi sportello ATM in Italia e all'estero. Il periodo di validità della LottomatiCard è riportato sul fronte della carta stessa. La LottomatiCard potrà essere avvalorata da POS tramite pagamento in contanti o con PagoBancomat. È prevista la possibilità di rimborso. È prevista la possibilità di blocco della LottomatiCard per furto o smarrimento. La disponibilità di spesa della LottomatiCard non costituisce deposito e non produce interessi.

#### Principali rischi

- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Contrattuali e delle condizioni economiche;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della LottomatiCard, del PIN e dei codici associati alla carta nel caso di smarrimento e sottrazione degli stessi. Pertanto va prestata la massima attenzione nella custodia della LottomatiCard, del PIN e dei codici, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi; nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della LottomatiCard contattando il Call Center.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### COMMISSIONI

VOCI	IMPORTI
<b>QUOTA RILASCIO CARTA</b> (comprensiva della commissione per la prima ricarica)	<b>5 Euro</b>
Commissione di <b>RICARICA</b>	<b>1 Euro</b>
Commissioni di <b>PRELIEVO</b>	<b>1,5 Euro</b> presso i punti LottomatiCard
	<b>Gratuito</b> presso ATM del <b>Gruppo Banca Sella</b>
	<b>1,75 Euro</b> presso ATM di <b>altri istituti nei paesi UE</b>
	<b>3 Euro</b> presso ATM di <b>altri istituti nei paesi extra UE</b>
Commissione di <b>TRASFERIMENTO DA CARTA A CARTA</b>	<b>1 Euro</b>
Commissione di <b>TRASFERIMENTO DA CARTA A CONTO CORRENTE</b>	<b>1 Euro</b>
Commissione di <b>RIMBORSO DA PUNTO LOTTOOMATICARD</b>	<b>1,50 Euro</b>
Commissioni per i <b>PAGAMENTI</b>	<b>Non previste</b>
Spese <b>INVIO COMUNICAZIONI</b>	<b>2 Euro</b>
Commissione <b>BLOCCO CARTA</b>	<b>2 Euro</b>
Spese invio <b>ESTRATTO CONTO</b> cartaceo annuale (su richiesta)	<b>2 Euro</b>
Spese invio <b>ESTRATTO CONTO ELETTRONICO</b>	<b>Non previste</b>
Imposta di <b>BOLLO</b> (qualora dovuta)	<b>1,81 Euro</b>
Pagamenti in <b>DIVISA ESTERA</b>	Il <b>cambio applicato</b> dal circuito VISA è quello <b>ufficiale di mercato</b> alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera (indicativamente alcuni giorni dopo l'acquisto). A questo cambio va aggiunta una commissione del 2% su carta circuito VISA nei paesi extra UE.

#### LIMITI

VOCI	VALORI/IMPORTI
<b>NUMERO</b> massimo di <b>CARTE</b> per singolo cliente	<b>2</b>
<b>NUMERO</b> di <b>RICARICHE EFFETTUABILI</b> in giornata	<b>2</b>
<b>IMPORTO MINIMO RICARICABILE</b> per singola operazione	<b>10 Euro</b>
<b>IMPORTO MASSIMO RICARICABILE</b> per singola operazione	<b>2.500 Euro</b>
<b>IMPORTO MASSIMO TRASFERIBILE DA CARTA A CARTA</b> nell'arco di una <b>GIORNATA</b>	<b>2.500 Euro</b>
<b>IMPORTO MASSIMO RICARICABILE</b> nell'arco di un <b>MESE</b>	<b>10.000 Euro</b>
<b>IMPORTO MASSIMO RICARICABILE</b> nell'arco di un <b>ANNO</b>	<b>50.000 Euro</b>
<b>IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE</b> sulla singola carta	<b>10.000 Euro</b>
<b>LIMITE DI SPESA</b>	Controvalore in Euro disponibile sulla carta
<b>LIMITE DI PRELIEVO GIORNALIERO</b> presso i Punti LottomatiCard	<b>250 Euro</b>
<b>LIMITE DI PRELIEVO AD OPERAZIONE</b> presso gli sportelli automatici (ATM) nei <b>paesi UE ed extra UE (A PARTIRE DAL 1° LUGLIO 2010)</b>	<b>500 Euro</b>

**N.B.** Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del cliente) o minima (se a favore del cliente).

### SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CHE REGOLANO IL SERVIZIO

#### Rimborso del credito - Estinzione della Carta quale strumento di moneta elettronica - Recesso del Titolare

Il Titolare può, in qualunque momento e con le modalità pro tempore vigenti (i) presentare a CartaLIS richiesta di estinzione della Carta quale strumento di moneta elettronica e/o di rimborso del credito pari al valore monetario del Saldo disponibile presente sulla Carta; (ii) recedere dal contratto con preavviso di almeno 30 giorni, senza penalità e spese di chiusura. Il Titolare può altresì recedere dal contratto entro i 14 giorni successivi alla data di esecuzione del bonifico relativo al primo avvaloramento della Carta, senza penali e senza dover indicare il motivo, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R a CartaLIS secondo le istruzioni fornite sul Sito. Il Titolare sarà in tal caso tenuto a corrispondere a CartaLIS gli importi relativi ai servizi di spedizione e di attivazione della Carta nonché gli eventuali ulteriori importi dovuti a CartaLIS per i servizi da quest'ultima resi su richiesta del Titolare medesimo dalla data di conclusione del contratto sino alla data di esercizio del recesso. Per la richiesta di estinzione e/o rimborso, CartaLIS procederà all'identificazione del Titolare al quale sarà richiesta l'esibizione di un documento di identità. La richiesta di rimborso potrà avvenire entro il termine di 12 mesi dalla data di scadenza della Carta. Il rimborso avverrà a condizione che il valore del credito residuo sia almeno pari alla commissione di rimborso riportata nella tabella di cui sopra. CartaLIS sarà legittimata a trattenere quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità presente sulla Carta. Il rimborso, al netto delle spese, sarà eseguito da CartaLIS, secondo le modalità da quest'ultima comunicate e/o rese note sul Sito, mediante erogazione di denaro contante presso i Punti LottomatiCard o tramite versamento sul conto corrente indicato dal Titolare nella richiesta di bonifico inoltrata a CartaLIS. In caso di recesso, il Titolare dovrà provvedere alla riconsegna della Carta presso uno dei Punti LottomatiCard o con le diverse modalità rese note da CartaLIS anche mediante il Sito, debitamente tagliata a metà e resa inutilizzabile. Solo dopo la riconsegna della Carta, il Titolare potrà richiedere il rimborso, al netto della commissione di rimborso, nelle modalità sopra descritte. La Carta non dovrà essere riconsegnata a CartaLIS nell'ipotesi in cui sul relativo supporto fisico siano attivi servizi e/o funzionalità diverse ed ulteriori rispetto alla Moneta Elettronica.

#### Recesso di 1

##### CartaLIS

CartaLIS si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare. Qualora ricorra un giustificato motivo CartaLIS, ai sensi dell'art. 1469 bis c 4 c.civ., ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso dandone comunicazione scritta al Titolare. Nelle predette ipotesi, il Titolare avrà facoltà di richiedere il rimborso del saldo disponibile secondo le modalità sopra riportate. Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta e dei relativi servizi successivamente al recesso di CartaLIS.

##### Modifica delle condizioni

CartaLIS si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il contratto o le condizioni e le informazioni ad esso relative dandone comunicazione al Titolare per iscritto mediante lettera semplice inviata all'ultimo indirizzo comunicato dal Titolare medesimo, con preavviso di 60 giorni rispetto alla data di decorrenza delle modifiche stesse. Entro 60 giorni dalla suddetta comunicazione il Titolare ha diritto di recedere dal presente contratto, senza penalità e senza spese di chiusura e di richiedere il rimborso del saldo disponibile alle condizioni precedentemente praticate. Ove il Titolare non eserciti il diritto di recesso entro il termine sopra specificato, le modifiche comunicate da CartaLIS si intenderanno accettate.

##### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui il Titolare presenta a CartaLIS richiesta di rimborso del saldo disponibile sulla LottomatiCard, ovvero il Titolare stesso e/o CartaLIS si avvalgono del diritto di recesso in precedenza specificato, CartaLIS provvederà alla chiusura del rapporto entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi.

##### Reclami

Il Titolare può presentare reclamo a CartaLIS, per lettera raccomandata A/R, per via telematica o via fax, inviando una comunicazione a: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., Ufficio Reclami Lottomaticard • indirizzo: Viale del Campo Boario, 56/d - 00154 Roma • indirizzo e-mail: [reclami@lottomaticard.it](mailto:reclami@lottomaticard.it) • fax: 06.51.89.43.72. CartaLIS è tenuta a rispondere entro 30 giorni. Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a CartaLIS.

## LEGENDA

**ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico mediante il quale il cliente può utilizzare la Carta, nei termini e alle condizioni vigenti presso ciascuno sportello, per prelevare denaro contante.  
**Circuito VISA:** Circuito internazionale attraverso il quale la Carta, in Italia e all'estero, può effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio VISA.  
**CVV2:** codice di controllo per garantire la protezione dei pagamenti elettronici. Il CVV2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.  
**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto di quattro cifre che è generato elettronicamente e dovrà essere utilizzato esclusivamente dal cliente titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedono l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.  
**POS (Point of Sales):** apparecchiatura in dotazione agli esercizi commerciali attraverso la quale avvengono i pagamenti con carta di credito o bancomat.

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER I CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA PER CARTE PREPAGATE E RELATIVI SERVIZI DI MONETA ELETTRONICA

SI CONSIGLIA UNA LETTURA ATTENTA DEI DIRITTI PRIMA DI SCEGLIERE UNO DI QUESTI PRODOTTI E/O UNO DI QUESTI SERVIZI E DI FIRMARE IL CONTRATTO

### DIRITTI

#### PRIMA DI SCEGLIERE

- Prendere visione del  **foglio informativo** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
  - Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del foglio informativo**, da conservare. Se il contratto è concluso su internet, ottenere una ricevuta dell'ordine.
  - Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo.
- SUBITO DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**
- Se il cliente è un consumatore, **recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni** dalla conclusione del contratto. Se riceve copia del contratto e del foglio informativo solo dopo la conclusione, i 14 giorni decorrono dal momento del ricevimento.  
Il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati.  
Il cliente che prima del recesso ha usufruito di servizi previsti dal contratto è tenuto a pagare le spese, se li aveva espressamente richiesti e nei limiti di un importo proporzionato ai servizi.  
In ogni caso l'intermediario deve restituire al cliente gli importi ricevuti entro 15 giorni.

#### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- **Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
  - Ricevere la proposta di **qualsunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
  - Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
  - Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.
- ALLA CHIUSURA**
- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dai **contratti di durata**.
  - Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
  - Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

#### CONSUMATORE DEVE SAPERE CHE:

- nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso;
- non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste;
- è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere entro 14 giorni.

### RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare reclamo all'intermediario, per lettera raccomandata A/R, per via telematica o via fax, inviando una comunicazione a: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., Ufficio Reclami Lottomaticard  
**indirizzo:** Viale del Campo Boario, 56/D - 00154 Roma - **indirizzo e-mail:** reclami@lottomaticard.it - **fax:** 06.51.89.43.72.

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile cliente, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" La informiamo di quanto segue:

#### Finalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti e da noi raccolti, è finalizzato, nei modi leciti e secondo correttezza, per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi dichiarati, esclusivamente per le finalità connesse:

- all'attivazione ed esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto ed in particolare per finalità gestionali (ad es.: attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili) nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali assunti da CartaLIS.
- all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni emanate da Organi di vigilanza e controllo.

Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità a fornirle la carta.

Sempre per le stesse finalità i dati da Lei forniti saranno altresì trattati da:

- società del Gruppo Lottomatica S.p.A.;
- società del Gruppo Banca Sella Holding S.p.A.;
- altri istituti bancari al solo fine di adempiere agli accordi contrattuali;
- società specifiche che svolgono servizi bancari per conto terzi esclusivamente per i fini su indicati;
- società incaricate della raccolta sul territorio nazionale della contrattualizzazione e della informatizzazione relativa (data entry).

I soggetti indicati tratteranno i dati come autonomi titolari o come responsabili quando nominati.

#### Ulteriori finalità soggette a consenso

I suoi dati personali potranno essere trattati per finalità diverse da quelle indicate esclusivamente previo il consenso da lei espresso. Nell'allegato al modulo di adesione troverà la descrizione di detti trattamenti.

#### Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e sarà effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle previste dalla Legge.

Il trattamento sarà eseguito esclusivamente dal personale incaricato dal Titolare o dal Responsabile se nominato.

#### Categorie di Soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali potranno essere comunicati, secondo le finalità dichiarate esclusivamente a società specializzate nella gestione di :

- servizi bancari, finanziari e assicurativi o sistemi e strumenti di pagamento;
- attività di archiviazione, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- rilevazione di rischi finanziari e creditizi;
- investigazione e ricerca informazioni utili ai fini del recupero del credito;
- raccolta e archiviazione dei contratti e della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- acquisizione, registrazione ed trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi Clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- servizi di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- servizi di assistenza alla clientela;
- servizi di recupero crediti;
- servizi di revisione contabile.

In questi casi **non è richiesto il consenso dell'interessato**.

#### Comunicazioni soggette a consenso

I suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti diversi da quelli indicati e/o per finalità di trattamento diverse esclusivamente previo il consenso da Lei espresso. Nell'allegato al modulo di adesione troverà la descrizione di dette possibili comunicazioni e relativi trattamenti.

#### Diffusione dei Dati

I dati personali raccolti per le finalità di cui sopra, non saranno diffusi.

#### Titolari del trattamento dei dati personali

I titolari del trattamento dei dati personali sono:

- CartaLIS IMEL S.p.A. con sede in Viale del Campo Boario 56/D, 00154 Roma, e
- limitatamente alla Lottomaticard PayPal, PayPal (Europe) S.À.R.L. & Cie, S.C.A. con sede legale in 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo.

#### Responsabile del trattamento è la società

Lottomatica Group S.p.A. con sede in Viale di Campo Boario 56/D - 00154 - Roma.

L'elenco delle altre figure fisiche e giuridiche che trattano i suoi dati in qualità di titolare o responsabile è disponibile presso la CARTA LIS S.p.A. e può essere richiesto all'indirizzo di posta elettronica [privacy@lottomatica.it](mailto:privacy@lottomatica.it).

#### Diritti dell'interessato

Le ricordiamo che lei, come interessato al trattamento dei dati personali, può esercitare i propri diritti specificati negli articoli: Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), Art. 8 (Esercizio dei diritti), Art. 9 (Modalità di esercizio), Art. 10 (Riscontro all'interessato) del Titolo II (Diritti dell'interessato) del Codice.

In particolare ha il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza o meno di dati personali; informazioni sulle finalità e modalità del trattamento, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato sul territorio dello Stato; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati.

Ha inoltre diritto di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano.

#### Richieste da parte dell'interessato

Lei potrà esercitare i suoi diritti con richiesta, rivolta senza formalità, al Titolare anche per il tramite di un incaricato, a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo.

\* Costi da telefono fisso: cent. 9,91 al minuto; costi da telefono mobile: **TIM** cent. 15,49 alla risposta + 28,51 al minuto; **VODAFONE** cent. 12,40 alla risposta + 40,28 al minuto; **WIND** cent. 12,40 alla risposta + 42,00 al minuto; **TRE** cent. 15,00 alla risposta + 48,00 al minuto. **TUTTI I COSTI SONO IVA INCLUSA.**