

FOGLIO INFORMATIVO Servizi di distribuzione e *acquiring*

Data ultimo aggiornamento: 15 giugno 2010

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A.
Sede legale: Viale del Campo Boario 56/D – 00154 Roma □ **Indirizzo telematico:** www.lottomaticard.it
Recapiti: Call Center 800.888.888 - Fax 06.51.89.44.02 - Indirizzo e-mail info@lottomaticard.it
 Iscrizione all'albo degli Istituti di Moneta Elettronica n.1 □ Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma al n.1109574
Codice ABI: 36000 □ **Capitale sociale:** € 10.000.000,00 □ **Partita IVA e Codice Fiscale:** 08658331007
 Soggetta alla Vigilanza di Banca d'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Caratteristiche

L'Esercente, in forza del Contratto sottoscritto con CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A. (di seguito "CartaLIS") per le attività di distribuzione di moneta elettronica e di *acquiring*, potrà:

- erogare i servizi di distribuzione degli strumenti di moneta elettronica emessi da CartaLIS nonché i servizi accessori di ricarica, rimborso e prelievo contanti;
- accettare come mezzo di pagamento gli strumenti di moneta elettronica emessi da CartaLIS su supporto fisico.

Principali rischi

I principali rischi connessi alle attività di distribuzione di moneta elettronica e di *acquiring* sono costituiti da:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche (commissioni, spese e ricavi del servizio);
- riaddebiti all'Esercente per operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali del contratto stipulato con CartaLIS.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI		IMPORTI		
COMMISSIONI	Assistenza telefonica	Gratuita tramite numero verde chiamato dall'Italia		
	Costi relativi ai canoni di linee telefoniche	A carico dell'Esercente		
	Costi relativi all' utilizzo di linee telefoniche per le transazioni	Gratuiti		
	Costi relativi a materiali di consumo (rotolini)	A carico di CartaLIS		
	Imposta di Bollo prevista dalla normativa vigente (qualora dovuta)	1,81 Euro		
	Spese invio estratti conto mensile	Gratuito		
	Commissione forfettaria mensile	5,00 Euro		
Commissioni di accettazione delle carte emesse da CartaLIS	Gratuite			
		LOTTOMATICARD/ LOTTOMATICARD PAYPAL	LOTTOMATICARD PER IL TIFOSO	LOTTOMATICARD EASY
RICAVI	Ricavi per emissione e primo avvaloramento (Contanti e Bancomat)	3,00 Euro	Non previsti	2,00 Euro
	Ricavi per ricariche (Contanti e Bancomat)	0,50 Euro	0,50 Euro	0,50 Euro
	Ricavi per prelievo/estinzione contanti presso il punto vendita	1,00 Euro	1,00 Euro	1,00 Euro
	Ricavi per trasferimento credito da carta a carta	0,50 Euro	0,50 Euro	Operazione non prevista
	Ricavi per operazioni di spesa effettuate sul circuito Internazionale (VISA/MASTERCARD) con carte attivate presso il Punto Vendita	0,05 Euro ad operazione con regolazione semestrale	Non previsti	0,05 Euro ad operazione con regolazione semestrale

* L'imposta di bollo è dovuta nel caso in cui la somma delle operazioni effettuate nel periodo di riferimento sia superiore a 77,47 Euro.

** Le Lottomaticard per il tifoso sono attivabili solo presso i Punti Vendita abilitati al servizio LIS Ticket

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico dell'Esercente) o minima (se a favore dell'Esercente).

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CHE REGOLANO IL SERVIZIO

Recesso dal contratto

Il contratto stipulato tra CartaLIS e l'Esercente (di seguito "Contratto") è efficace a decorrere dalla data in cui anche uno solo dei servizi oggetto dello stesso sarà reso disponibile sul terminale da CartaLIS e deve intendersi di durata a tempo indeterminato; resterà pertanto valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti. La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata dall'Esercente con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della stessa da parte di CartaLIS. CartaLIS potrà recedere immediatamente dal Contratto, senza alcun preavviso, dandone comunicazione all'Esercente, nel caso di: chiusura non programmata e non preventivamente comunicata a CartaLIS, anche temporanea, dell'Esercizio superiore a 3 mesi; sottoposizione a sequestro o altro vincolo dei beni dell'Esercente; modifica societaria che comporti il trasferimento del pacchetto di controllo dell'Esercente in capo ad altro soggetto, o di altro cambiamento nella struttura societaria dell'Esercente; assoggettamento dell'Esercente anche ad un solo atto di protesto o a procedimento conservativo o esecutivo e/o ipoteca giudiziale, nonché comportamenti, atti e/o fatti dell'Esercente che, in generale, ne compromettano la solidità patrimoniale, la solvibilità e/o l'affidabilità finanziaria ai fini dell'esecuzione del contratto. Resta comunque salvo il diritto di CartaLIS al risarcimento del danno.

In caso di recesso o, comunque, di cessazione del Contratto, per qualunque causa verificatisi, l'Esercente è tenuto a: liquidare a CartaLIS tutti gli importi a questo dovuti in virtù del Contratto; restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso da CartaLIS; rimuovere dall'Esercizio eventuale materiale pubblicitario relativo ai servizi e comunque a non farne ulteriore uso.

Modifiche e integrazioni del contratto e delle condizioni economiche

CartaLIS ha la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni al contratto stipulato con l'Esercente, anche relativamente al contenuto dei servizi offerti ed ai relativi compensi, dandone comunicazione all'Esercente, a mezzo lettera raccomandata A.R. o tramite terminale o tramite posta ordinaria, con preavviso di giorni 30 rispetto alla data di decorrenza comunicata (art. 118 del D. Lgs n. 385/1993 e successive modificazioni ed integrazioni). Entro 60 giorni dalla suddetta comunicazione l'Esercente ha diritto di recedere dal rapporto con CartaLIS senza spese e di ottenere l'applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle

condizioni precedentemente praticate. Ove l'Esercente non eserciti il diritto di recesso di cui sopra entro il termine ivi indicato, le modifiche comunicate da CartaLIS si intenderanno accettate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui l'Esercente presenta a CartaLIS richiesta di chiusura del rapporto contrattuale, ovvero l'Esercente stesso e/o CartaLIS si avvalgono del diritto di recesso, CartaLIS provvederà alla chiusura del rapporto entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi.

Reclami

L'Esercente può presentare reclamo a CartaLIS, per lettera raccomandata A/R, per via telematica o via fax, inviando una comunicazione a: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., Ufficio Reclami Lottomaticard [] **indirizzo:** Viale del Campo Boario, 56/d - 00154 Roma [] **indirizzo e-mail:** reclami@lottomaticard.it [] **fax:** 06.51.89.43.72. CartaLIS deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice l'Esercente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a CartaLIS.

Per quanto non espressamente ivi riportato, si rinvia a quanto previsto sul Contratto di adesione per le attività di distribuzione di moneta elettronica e di acquiring.

LEGENDA

Circuito MASTERCARD: Circuito internazionale attraverso il quale la Moneta Elettronica, in Italia e all'estero, può effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio MASTERCARD.

Circuito VISA ELECTRON: Circuito internazionale attraverso il quale la Moneta Elettronica, in Italia e all'estero, può effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio VISA.

Euribor: L'Euribor (acronimo di EURO Inter Bank Offered Rate, tasso interbancario di offerta in euro) è un tasso di riferimento, calcolato giornalmente, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in Euro tra le principali banche europee.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto di quattro cifre che è generato elettronicamente e dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedono l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

POS (Point of Sales): apparecchiatura in dotazione agli esercizi commerciali attraverso la quale avvengono i pagamenti con carta di credito o bancomat.

RID (Rimessa Interbancaria Diretta): procedura di incasso che consente l'addebito automatizzato sul conto del debitore, in seguito a un ordine di addebito in conto corrente conferito dal debitore alla propria banca.

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Per servizi di distribuzione e *acquiring*

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e/o uno di questi servizi e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Ricevere una **copia di questo documento**.
- Ricevere il **foglio informativo** di ciascun prodotto/servizio, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **foglio informativo** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del foglio informativo**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di **qualsunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

ALLA CHIUSURA

- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dai **contratti di durata**.
- Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare reclamo all'intermediario, per lettera raccomandata A/R, per via telematica o via fax, inviando una comunicazione a: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., Ufficio Reclami Lottomaticard

indirizzo: Viale del Campo Boario, 56/d - 00154 Roma

indirizzo e-mail: reclami@lottomaticard.it

fax: 06.51.89.43.72.

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.